

**A VAS MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2017



**Berzsenyi Dániel
Megyei és Városi Könyvtár
Szombathely**



**MUNKATERV A BERZSENYI DÁNIEL MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2017.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SZOMBATHELY
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: NAGY ÉVA**

Tartalom

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Helyzetkép..... | 3 |
| 1.1. | Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban | 3 |
| 1.2. | A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve | 7 |
| 2. | A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások | 9 |
| 2.1. | Állománymenedzsment | 10 |
| 2.1.1. | Gyűjteményfejlesztés | 10 |
| 2.1.2. | Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása | 12 |
| 2.2. | Dokumentumszolgáltatás..... | 13 |
| 2.3. | Információs szolgáltatás | 14 |
| 2.4. | Közösségi szolgáltatások..... | 15 |
| 2.5. | Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára..... | 18 |
| 2.6. | Szakmai képzés, továbbképzés..... | 19 |
| 2.7. | Eszközbeszerzés..... | 20 |
| 2.8. | A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás..... | 21 |
| 3. | Szolgáltató könyvtár | 21 |
| 4. | Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása | 22 |
| 5. | Kommunikáció dokumentálása | 22 |

1. Helyzetkép

1.1. Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Vas megye jellegzetesen kistelepüléssel rendelkező megye. 216 településből a városok száma 13, a községeké 203. A megye valamennyi falvának lakosság száma 5 000 fő alatt van. Ennek ellenére **könyvtári szempontból ellátatlan kistelepülés** a megyében **nincs**.

| Vas megye közkönyvtári rendszere | | |
|---|-----------|------------|
| Típus | Város | Község |
| - nyilvános könyvtár | 13 | 2 |
| - könyvtári információs és szolgáltató hely | 0 | 201 |
| Összesen | 13 | 203 |

A Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén szereplő megyei/városi könyvtárak mellett Gencsapáti és Táplánszentkereszt biztosítja intézményi keretek között települése könyvtári ellátását.

A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer **fő célja**, hogy ezt az ellátási formát választó település valamennyi lakosa számára minden korlátozástól mentesen biztosítsa a **minőségi könyvtári, információs szolgáltatások** igénybevételének lehetőségét. Annak érdekében, hogy ez a lehetőség a **leghatékonyabb és leggazdaságosabb** módon váljon elérhetővé – 2016-hoz hasonlóan – **hat városi könyvtár szolgáltatásközvetítésbe való bevonását** tervezzük. A velük kötött, illetve megújított feladat elosztási megállapodás nem változtat azon, hogy **a rendszer működtetéséért a teljes körű szakmai és pénzügyi felelősség a Berzsényi Dániel Könyvtáré.**

| Közvetlenül szolgáltató könyvtár | Közvetlenül ellátott szolgáltató helyek száma |
|---|---|
| Berzsényi Dániel Könyvtár – Szombathely térsége | 48 |
| Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár – Celldömölk térsége | 26 |
| Körmendi Kulturális Központ, Múzeum és Könyvtár – Körmend/Őrség térsége | 45 |
| Chernel Kálmán Városi Könyvtár – Kőszeg térsége | 14 |
| Nádasdy-vár Művelődési Központ és Könyvtár – Sárosvár térsége | 32 |
| Móra Ferenc Városi Könyvtár és Múzeum – Szentgotthárd térsége | 14 |
| Dr. Bendefy László Városi Könyvtár – Vasvár térsége | 22 |

A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tevékenységét 2017-ben továbbra is az 1997. évi CXL. törvény 66 §-ban megfogalmazott szempontrendszer határozza meg:

- a rendelkezésre álló kiegészítő állami támogatás hatékony és takarékos, a szolgáltatások tartalmi elemei és a pénzügyi forrás összhangjára alapozó felhasználása a kistélepusélen élők életminőségének javítása érdekében,
- az adott település nagyságrendjétől függetlenül minőség szolgáltatások elérési lehetőségének biztosítása gazdaságosan üzemeltethető logisztikai háttérrel,
- helyismereten és a helyi igényeken alapuló folyamatos IKT és szolgáltatásfejlesztés,
- minőségirányítási rendszer működtetése (igényvizsgálat, elégedettségmérés).

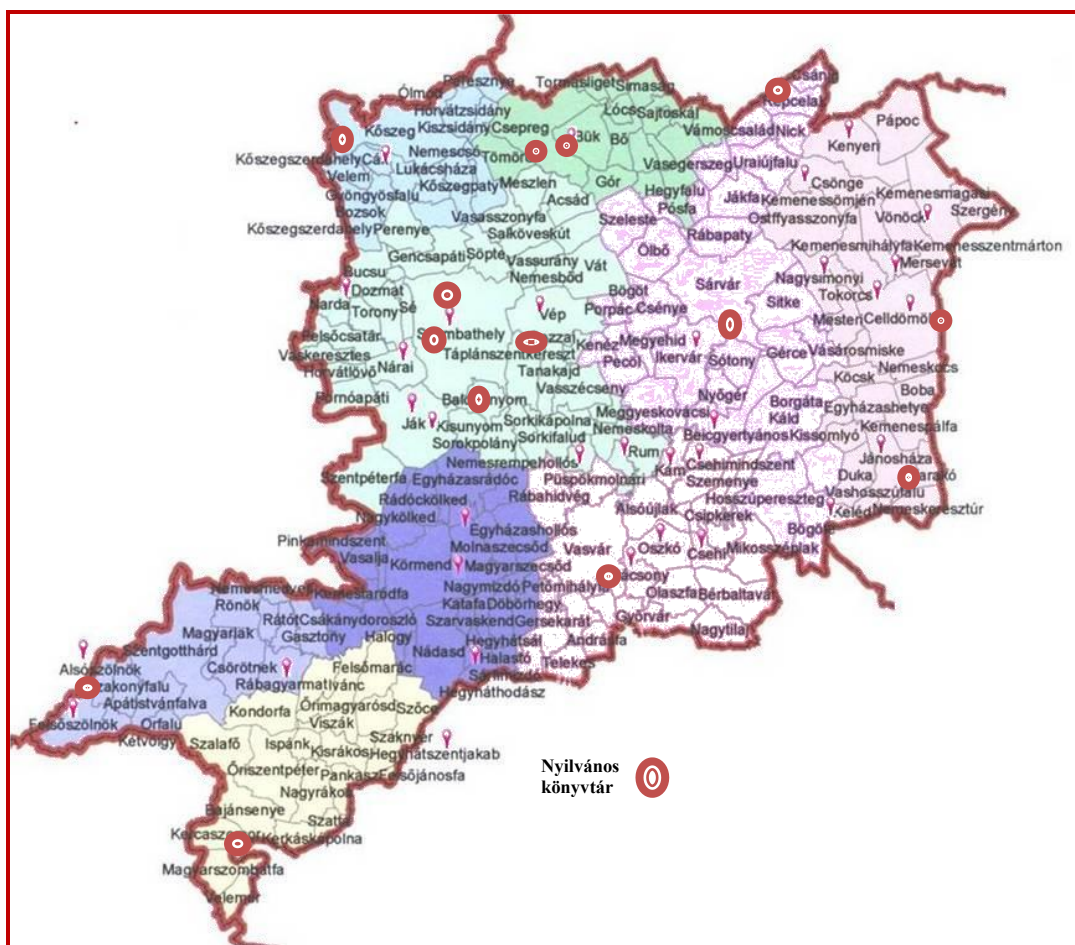
Mindezek függvényében a **2017-es** esztendő legfontosabb **prioritásai** a következők:

- **dokumentum-ellátás / gyűjteménygondozás:** folyamatos, a helyi igényekhez igazodó ellátás, a választék legalább negyedéves, rendszeres bővítésével, a kihelyezett gyűjtemények meghatározott részének tervszerű cseréjével. A dokumentum-ellátás részeként előzetes igényfelmérésen alapuló, teljes körűen megújított folyóirat-választék biztosítása (8 cím/szolgáltató hely). A kihelyezett gyűjtemények éves terven alapuló felülvizsgálata, a fölös és rongált állományegységek kivonása.
- **közösségi szolgáltatások, közösségfejlesztés:** a könyvtár, mint harmadik hely szemléletre alapozva – előzetes igényfelmérésen alapuló – az olvasást és a könyvtárhasználatot, mint szabadidős tevékenységet népszerűsítő programok, illetve a digitális kompetencia fejlesztését segítő ingyenes tanfolyamok szervezése, lebonyolítása, különös tekintettel a gyermekekre, az ifjúsági korosztályra, valamint a hátrányos helyzetűekre (inaktívak).
- **közhasznú információszolgáltatás:** elsődlegesen a helyi értékek, a helyi identitás erősítése érdekében a tájegységi helyismereti dokumentumok digitalizálásának és szolgáltatásának előtérbe helyezése. Önálló KSZR honlap kialakítása és tartalmi feltöltése, a VKSZR meglévő Facebook profiljának folyamatos fejlesztése.
- **IKT és eszközfajlesztés:** az infokommunikációs technológia és előzetes igényfelmérésen alapuló, a kulturált könyvtári környezet kialakítását segítő bútorzat, kisebb tárgyi eszközök beszerzése.
- **szakmai tudásmegújítás:** a települési könyvtárosok szakmai fejlődését segítő tanfolyamok (alapfokú könyvtárosi tanfolyam), szakmai fórumok (Szakmai Műhelybeszélgetések, Vas Megyei Könyvtári Nap) szervezése.
- **minőségbiztosítás:**
 - igényfelmérés: folyóirat-választék megújítása, közösségi szolgáltatások, eszközfajlesztés
 - elégedettségvizsgálat: KSZR szolgáltatásokkal való elégedettség az érintett szolgáltató helyeken, önkormányzatoknál.

A Berzsenyi Dániel Könyvtár könyvtárellátási szolgáltató rendszeréhez **2017**-ben Vas megye **201 települése** tartozik. 2016-ban Nádasd és Rum önkormányzata kötött Együttműködési megállapodást könyvtárunkkal. Mindkét esetben a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtár fenntartását váltotta fel a könyvtárellátási szolgáltató rendszerhez való csatlakozás. Az ellátási forma módosítását Nádasd esetében a 2015-ben lezajlott szakértői vizsgálat kezdeményezte, megállapítva, hogy a könyvtár működtetése nem jogszerű. Rumban a rendelkezésre álló pénzügyi források elégtelensége miatt kezdeményezte a fenntartó a KSZR-hez való csatlakozást.

E változások eredményeként **2017. január 1-jén a megye 216 településének 93%-a** a Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tagja. A **Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén 13 városunk és két községünk** (Gencsapáti, Táplánszentkereszt) szerepel.

Vas megye könyvtárellátási térképe – 2017. január 1.

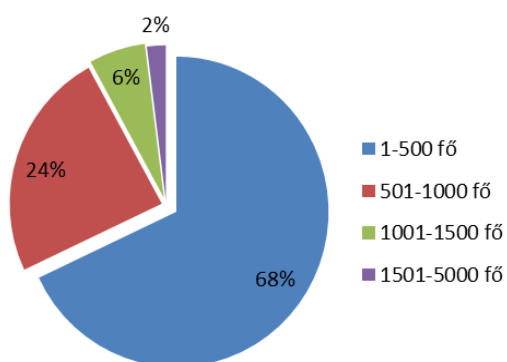


A KSZR hatókörébe további települések bevonását könyvtárunk nem tervezi.

A **Vas Megyei KSZR** – a nemzetiségi önkormányzatokkal kötött külön megállapodás nélkül, a törvényi előírásoknak megfelelően – 2017-ben is folyamatosan végzi a megye **nemzetiségi településeinek és településrészeinek** (horvát, német, szlovén) anyanyelvű dokumentum-ellátását, és szervezi a nemzeti identitás megőrzését segítő könyvtári közösségi programokat. Helyi kezdeményezésre **új, szlovén nyelvű gyűjteményrészlet Kétvölgy** településen alakítunk ki.

| Könyvtárak | | Könyvtárak száma (db) 2016 | Könyvtárak száma (db) 2017 | Lakosság-szám összesen 2017 |
|---|--|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Könyvtárellátási Szolgáltató Helyek | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen | 136 | 136 | 34 948 fő |
| | ebből könyvtárbusszal ellátott település | 0 | 0 | 0 |
| | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen | 48 | 48 | 34 359 fő |
| | ebből könyvtárbusszal ellátott település | 0 | 0 | |
| | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen | 10 | 12 | 14 232 fő |
| | ebből könyvtárbusszal ellátott település | 0 | 0 | 0 |
| | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen | 5 | 5 | 9 692 fő |
| Összesen | | 199 | 201 | 93 231 fő |
| Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján | | 17 | 17 | 6 833 fő |
| A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma | | 6 | 8 | 9 786 fő |
| ebből megkötött megállapodások száma | | 0 | 0 | 0 |

A KSZR szolgáltatást megrendelő települések lakónépesség szerinti százalékos megoszlása



A 2016. január 1-jei adatokhoz képest Nádasd és Rum csatlakozásával a VKSZR által **ellátandó népesség száma 2,7%-kal nőtt**. Ez a növekmény azonban nem változtat azon a tényen, hogy településeink 68%-nak lakossága továbbra is 500 fő alatt van.

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

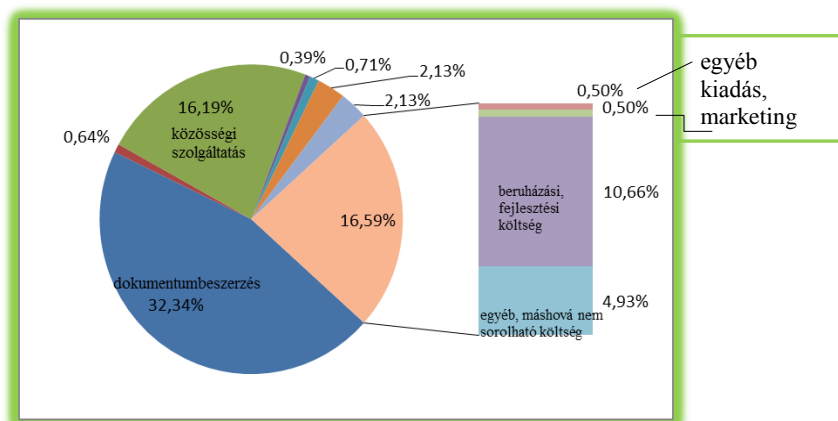
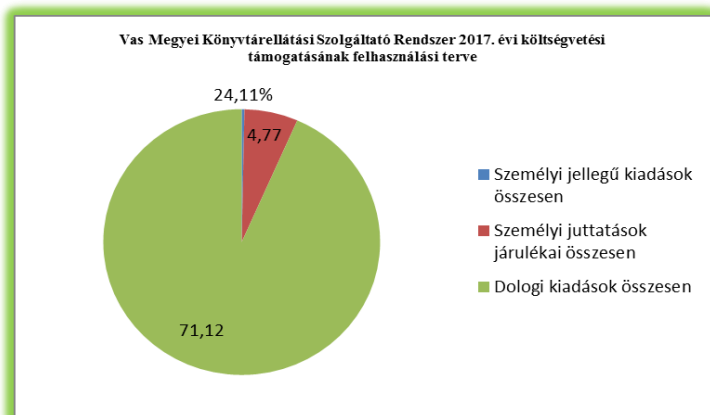
2017-ben a Berzsényi Dániel Könyvtár a települési önkormányzatokkal kötött együttműködési megállapodások alapján az alábbi támogatásban részesült:

| Lakosságcategória | Települések száma | Lakosság (fő) | Fajlagos összeg (Ft) | Támogatás (Ft) |
|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| 1000 fő alatt | 184 | 69 307 | 668 300,- Ft | 122 967 200,- Ft |
| 1001-1500 fő | 12 | 14 232 | 1 060 760,- Ft | 12 729 120,- Ft |
| 1501-5000 fő | 5 | 9 692 | 1 002 460,- Ft | 5 012 300,- Ft |
| Összesen | 201 | 93 231 | | 140 708 620,- Ft |

A KSZR szolgáltatások megvalósulásához rendelkezésre bocsátott kiegészítő állami támogatást – melyet könyvtárunk külön alszámlán kezel – a Berzsényi Dániel Könyvtár kizárólagosan a feladatellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások finanszírozására fordítja, törekedve arra, hogy a felhasználás kiegyensúlyozott, gazdaságos és a települési igényekhez igazodó legyen.

A 2017. évi feladatellátás prioritásainak megfelelően **kiemelt finanszírozás** társul a **dokumentum-beszerzéshez**, melynek összegét az ellátandó települések számának növekedése miatt 2016-hoz képest emeltük, illetve a közösségi szolgáltatásokra, az **olvasást és a könyvtárat népszerűsítő programok** megvalósítására.

Az előző évekhez képest **magasabb összeg** felhasználását tervezzük szolgáltatások **kisértékű tárgyi eszközei** (számítástechnika, elektronikai eszközök, kiegészítő célbútorok) beszerzése címén.



A KSZR szolgáltatáshoz biztosított központi forrás 2017. évi felhasználásának részletes tervét az alábbi táblázat mutatja:

| Vas megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2017. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve | | | | |
|--|---|---------------|-----------------------|---------------|
| | | kiadások | összesen | |
| Személyi jellegű kiadások összesen | | | 33 923 000 Ft | 24,11% |
| | Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra | 8 130 000 Ft | | |
| | Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai | 25 793 000 Ft | | |
| Személyi juttatások járulékai összesen | | | 6 716 754 Ft | 4,77% |
| | Személyi juttatások járulékai | 6 716 754 Ft | | |
| Dologi kiadások összesen | | | 100 068 866 Ft | 71,12% |
| Dokumentumszolgáltatás | | | 45 500 000 Ft | 32,34% |
| | Dokumentum beszerzés összesen | | 45 500 000 Ft | 31,98% |
| | Könyv | 30 000 000 Ft | | |
| | Folyóirat, napilap | 12 000 000 Ft | | |
| | Nem hagyományos dokumentumok | 3 000 000 Ft | | |
| | Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.) | 500 000 Ft | | |
| Információs szolgáltatás | | | 900 000 Ft | 0,64% |
| | Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás | 900 000 Ft | | |
| Közösségi szolgáltatás | | | 22 784 866 Ft | 16,19% |
| | Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás | 298 400 Ft | | |
| | Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése | 22 486 466 Ft | | |
| Könyvtárosképzés, továbbképzés | | | 550 000 Ft | 0,39% |
| | Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés) | 550 000 Ft | | |
| Szolgáltatások szakmai anyagköltsége | | | 1 000 000 Ft | 0,71% |
| | Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb. | 500 000 Ft | | |
| | Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb. | 500 000 Ft | | |
| Szolgáltatások infokommunikációs költsége | | | 3 000 000 Ft | 2,13% |
| | Nem adatátviteli célú távközlési díjak | | | |
| | Adatátviteli célú távközlési díjak | | | |
| | Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja | 3 000 000 Ft | | |

| | | | |
|---|--------------|-----------------------|---------------|
| Szolgáltatások szállítási költsége | | 3 000 000 Ft | 2,13% |
| Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz) | 500 000 Ft | | |
| Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége | 2 000 000 Ft | | |
| Postaköltség (egyéb postai küldemény) | 500 000 Ft | | |
| Szolgáltatások egyéb kiadásai | | 700 000 Ft | 0,50% |
| Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány | 700 000 Ft | | |
| Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól | | | |
| Szolgáltatások marketing eszközei | | 700 000 Ft | 0,50% |
| Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek | 700 000 Ft | | |
| Szolgáltatások kísértékü tárgyi eszközei | | 0 | |
| Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök | 0 | | |
| Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége | | 15 000 000 Ft | 10,66% |
| Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek | 5 000 000 Ft | | |
| Szállító jármű vásárlása | 0 | | |
| Szoftver- és adatbázis fejlesztés | 4 000 000 Ft | | |
| Egyéb | 6 000 000 Ft | | |
| Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel | | 6 934 000 Ft | 4,93% |
| egyéb anyagok irodalomnépszerűsítő foglalkozásokhoz | 6 934 000 Ft | | |
| | | | |
| | | | |
| Támogatás összesen | | 140 708 620 Ft | |

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 4. §-ban megfogalmazott elvárások alapján kötött Megállapodásokban a **Berzsenyi Dániel Könyvtár** az alábbi **szolgáltatások** nyújtására vállalt kötelezettséget **201 település számára**:

- Dokumentumszolgáltatás, gyűjteményfejlesztés

- ✓ Gazdaságos és változatos, a felhasználói igényekhez igazodó dokumentum-ellátás, a gyűjtemény sokoldalú hasznosítása (rendszeres csere, frissítés), időszaki kiadványok rendelkezésre bocsátása.
- ✓ Állományvédelem (szükség szerinti kötetés lehetősége).
- ✓ A KSZR állomány szakszerű nyilvántartása, gondozása, feltárása, elektronikus lelőhely információ szolgáltatása.
- ✓ A fogyatékkal élők, nemzetiségek speciális gyűjteményi igényeinek kielégítése.
- ✓ A helyben lévő állománnyal ki nem elégíthető felhasználói igények teljesítése könyvtárközi kölcsönzéssel.
- ✓ Személyi változás vagy egyéb el nem hárítható kár esetén a könyvtári kihelyezett gyűjtemény szakszerű átadása, ellenőrzése.

- **Információszolgáltatás**
 - ✓ Közhasznú és közérdekű információszolgáltatás.
 - ✓ A magyar könyvtári rendszer szolgáltatásainak közvetítése.
 - ✓ Könyvtárközi kölcsönzés az egyedi használói igények kielégítése érdekében.
 - ✓ Helyismereti információk szolgáltatása, digitalizálása.
- **Közösségi szolgáltatások**
 - ✓ Közösségi, az olvasást és a könyvtárhasználatot népszerűsítő programok szervezése.
 - ✓ A digitális írástudáshoz kapcsolódó ismeretek megszerzését segítő ingyenes használóképző tanfolyamok.
 - ✓ A szolgáltató hely használóinak bevonása az országos és megyei szervezésű könyves ünnepekbe, szakmai programokba.
 - ✓ A helyi munkatárs idősekkel való kapcsolattartásának (pl. házi kölcsönzés, csoportos beszélgetés stb.) szakmai támogatása.
 - ✓ A helyi társadalom közösségi ünnepei tartalmi összeállításának segítése.
- **Humán erőforrás fejlesztése**
 - ✓ A szolgáltató helyen ellátandó feladatok elvégzéséhez szükséges könyvtárosi ismeretek megszerzését biztosító alapfokú könyvtárosi tanfolyamok szervezése.
 - ✓ Szakmai továbbképzés, tanácsadás
- **Egyéb feladatok**
 - ✓ Tájékoztatás pályázati lehetőségekről, szükség esetén közreműködés a pályázatok elkészítésében.
 - ✓ Teljes körű könyvtár statisztikai adatgyűjtés és -szolgáltatás, az adatok elemzése.
 - ✓ A könyvtári szolgáltatások igénybevételéhez szükséges informatikai eszközök, kisértékű tárgyi eszközök beszerzése.
 - ✓ Használói igényfelmérések és elégedettségvizsgálatok.
 - ✓ A KSZR szolgáltatások népszerűsítése, az azokról való sokoldalú tájékoztatás.
 - ✓ A szolgáltató helyek egységes arculati elemeinek kialakítása.

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményfejlesztésünk célja a **változatos és sokszínű dokumentum kínálat**, a rendelkezésre álló **beszerzési keret** lehető **leggazdaságosabb felhasználásával**, az általános használó igények és a gyűjtőköri szabályzatban rögzített alapelvek figyelembe vételével. Ez természetesen nem jelenti a mindenkinek mindent megvásárolni alapelv alkalmazását. A speciális egyedi igényeket a könyvtárközi kölcsönzés segítségével teljesítjük, míg a választék növelését – elsősorban a szórakoztató irodalom területén – az érintett dokumentumok rendszerszerű cseréje is segíti.

Terveink szerint **2017-ben 45 000 000,- Ft**-ot fordítunk a **gyűjteményi kínálat bővítésre**. Ez az összeg 7%-kal (3 millió forint) magasabb a 2016. évre tervezett gyarapítási kereténél. A keretnövelés oka az ellátandó települések körének bővülése. A tervezett összeg és a beszerzendő kiadványok dokumentumtípusok szerint megoszlása a következő:

| Beszerezendő dokumentumtípus | tervezett darabszám | tervezett értéke ezer Ft-ban |
|----------------------------------|---------------------|------------------------------|
| könyv- és hangoskönyv beszerzés | 15 847 | 30 000 |
| folyóirat, heti-, napilap | 1 608 | 12 000 |
| nem hagyományos dokumentum (DVD) | 667 | 3 000 |
| egyéb | 0 | 0 |
| Összesen: | 18 122 | 45 000 |

Az egyes dokumentumtípusok tervezett darabszámának meghatározásakor az alábbi szempontokat vettük figyelembe:

- könyv és hangoskönyv, egyéb: 2016. évi beszerzési átlagár (1 893,- Ft)
- folyóirat, heti- és napilap: folyóirat-kínálat megújításához kapcsolódó igényfelmérés eredménye
- nem hagyományos dokumentum (DVD): 2016. évi átlagár (4 500,- Ft)

Könyvtárunk törvényi kötelezettségének eleget téve 2017-ben is **közbeszerzési eljárással** választja ki azt a **szolgáltatót**, amely a legkedvezőbb feltételekkel kínálja beszerzésre az **egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő nyomtatott dokumentumokat**. Elvárásaink:

- megvételre a 2017-ben kereskedelmi forgalomba kerülő magyar és idegennyelvű könyveket kínálja, de szükség szerint biztosítson lehetőséget a Magyarországon 2009. január 1. után megjelent, a piacon jelenleg még fellelhető kiadványok pótlólagos beszerzésére is, kétheti szállítási/rendelési gyakorisággal;
- adjon lehetőséget a teljes körű elektronikus ügyintézésre (rendelés, reklamáció, szállítások nyomon követése, rekordletöltés);
- nem kereskedelmi célú tartalmi ismertetők biztosítása;
- szolgáltasson adatokat a megrendelt dokumentumok formai és tartalmi feltárásához (bibliográfiai leírás, ETO-jelzet, tárgyszó, elektronikus formátum [HUNMARC]);
- a megvásárolt köteteket könyvtári használatra alkalmas szereléssel (raktári jelzet, sarok, egy-egy könyvkártya, katalóguskarton) szállítsa,
- a legkedvezőbb árengedménnyel kínálja az új dokumentumokat.

Az egyedi nyilvántartású, nyomtatott dokumentumok közül a közbeszerzési eljárás alól mentesülnek a helyi vonatkozású kiadványok, melyek elsődleges beszerzési forrásai a helyi kiadók, szerzők, illetve a nemzetiségi anyanyelvi kultúra ápolását segítő könyvek. Esetükben a magyarországi elégtelen választék szükségesség teszi az anyaországokból történő közvetlen vásárlást.

A **nem hagyományos dokumentumok (DVD)** beszerzésénél alapvető elvárásunk:

- a kölcsönzési jogdíjas kiadványok forgalmazása;
- a terjesztő biztosítsa annak lehetőségét, hogy rajta keresztül a magyarországi legnagyobb film- és DVD-forgalmazók kínálata elérhető legyen.

Az **egyedi nyilvántartású dokumentumok szerzeményezésekor** továbbra is a **Berzsenyi Dániel Könyvtár** áll **megrendelői kapcsolatban** a **szállítókkal**. Ugyanakkor a rendeléseket – az ellátandó települések lakosság száma alapján arányosan meghatározott keret erejéig – a szolgáltatóközvetítésbe bevont városi könyvtárak kezdeményezik. A kiválasztott könyvek

esetében a szállítmányok közvetlenül a városi könyvtárakhoz érkeznek, ahol gondoskodnak átvételükről, elektronikus állományba vételükről és kiszállításukról a körzetükhöz tartozó községi szolgáltató helyekre. A megrendelt nemhagyományos dokumentumokat (DVD) a Berzsényi Könyvtárba szállíttatja a forgalmazó, ahol megtörténik tételes átvételük, ellenőrzésük. Ezután kerülnek át a rendelést ténylegesen leadó, a dokumentumok feldolgozásáért és szolgáltató helyekre való kiszállításáért felelős térségközpontokba.

Az **időszaki kiadványok** esetében a szolgáltató helyek kínálatát – tekintettel azok nyitva tartási gyakoriságára – napilapok előfizetésével továbbra sem bővítjük: olyan praktikus információkat nyújtó, illetve szórakoztató jellegű lapválasztékot kínálunk, amely alkalmas új használói rétegek megnyerésére. Idén, előzetes igényfelmérésre alapozva 2017. június 1-i határidővel megújítjuk valamennyi szolgáltató helyünk folyóirat-kínálatát.

Az igényfelmérés határideje: január 20.

Településenként előzetesen tervezett címféleség: 8.

Az előfizetés időtartama egy év. A folyóiratokat közvetlenül a Berzsényi Könyvtár rendeli, szállítási címként az igénylő községi szolgáltató hely elérhetőséget adva meg. Jelentős hányadukat (70%) a Magyar Posta Zrt-én keresztül szerezzük be a kedvezőbb és gyorsabb szállítási határidők, illetve a rugalmas ügyintézés miatt. A folyóiratok nyilvántartása a szolgáltató helyek feladata, az általunk biztosított folyóirat-nyilvántartó lapokon. A szállítás körüli esetleges problémák miatti reklamáció – a községi könyvtárak jelzése alapján – a BDK feladata.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

A megvásárolt újdonságok **elektronikus nyilvántartásba** vétele továbbra is a városi könyvtárak **Szikla21** és a megyei könyvtár **OLIB 8.2** könyvtári integrált rendszerében történik. Az egyes **szolgáltató helyek gyűjteményéről** a **VKP KSZR menüpontja** ad tájékoztatást, ahol a településnél található link az adott állományt feltáró elektronikus katalógushoz vezet.

A gazdaságos és hatékony dokumentum-ellátás, a kihelyezett gyűjtemények legalább negyedévente történő megújítása, cseréje, a dokumentumkínálat csereanyaggal való bővítése (állománymozgatás) továbbra is igényli a városi könyvtárak bevonását a KSZR feladatok megoldásába. A negyedévente kiszállított dokumentumok mennyiségéről, a csereállomány mozgatásáról és a kihelyezett gyűjtemény nagyságának alakulásáról a közreműködő városi könyvtárak az adott negyedévet követő hónap 15-ig kötelesek tájékoztatni ellátott településekre lebontott adatok közlésével a Berzsényi Dániel Könyvtárat.

A folyamatosan megújuló dokumentumkínálat mellett továbbra is feladat a helyben lévő gyűjtemények gondozása. 2017-ben – a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárakkal megosztva – **12 településen** tervezünk **tételes, teljes körű állományellenőrzést**:

- Celldömölk térsége: 3 – Csöngye, Kemenespálfa, Kemenessömjén
- Körmeny térsége: 6 – Csákánydoroszló, Felsőjánosfa, Halastó, Hegyhátszentmárton, Órimagyarósd, Szatta
- Kőszeg térsége: 3 – Cák, Horvátzsidány, Nemescsó

Az előre tervezett leltározások számát az évközi, személyi változás miatt szükségesség vált, előre nem tervezhető revíziók növelhetik.

Az állományellenőrzések a naprakész hagyományos raktári katalógusok alapján zajlanak, és minden esetben együtt járnak a szükséges állománykivonásokkal.

Tételes, teljes körű állományellenőrzés nélküli apasztást, az elavult, rongált művek nagyobb arányú selejtezését annak érdekében, hogy a helyszínen rendezett, áttekinthető, jól használható állomány álljon a használók rendelkezésére hat településen tervezzük:

- Alsószölnök, Apátistvánfalva, Ikervár, Nádasd, Olaszfa, Rum.

| Település | Lakónépessége | A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül) | A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül) | Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban) | Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban) | A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) | A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes | Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban) | Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban) | Raktári jelzetek megfelelőse (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) | Raktári jelzetek megfelelőse tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) | Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) | Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) |
|--------------------------------|---------------|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|--|---|
| Összesen | 93 231 | 320 810 | 9 200 | 87 | 100 | 90 | 100 | 27 | 17 | 86 | 90 | 30 | 35 |
| 1-500 lakosú településen | 34 948 | 180 390 | 6 210 | 95 | 100 | 91 | 100 | 26 | 16 | 87 | 91 | 30 | 35 |
| 501 - 1000 lakosú településen | 34 539 | 91 441 | 2 208 | 76 | 100 | 86 | 100 | 29 | 19 | 87 | 91 | 26 | 31 |
| 1001 - 1500 lakosú településen | 14 252 | 24 310 | 552 | 74 | 100 | 98 | 100 | 27 | 17 | 84 | 88 | 37 | 42 |
| 1501 - 5000 lakosú településen | 9 692 | 24 669 | 230 | 79 | 100 | 78 | 100 | 45 | 25 | 78 | 82 | 44 | 49 |

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Kistelepüléseink dokumentumszolgáltatását kétféle módon biztosítjuk:

1. kihelyezett KSZR gyűjtemény új beszerzésekkel és csereanyaggal bővítve,
2. más könyvtári gyűjtemények dokumentumanyagához való hozzáférés biztosítása.

Első esetben a tervezett egyedi állomány-nyilvántartású dokumentumok beszerzési keretének felhasználásával **átlagosan 82 kötet új dokumentum** kerülhet ki településeinkre. A kiszállított dokumentumok mennyiségét a szakmai ajánlások figyelembe vételével, a cserelétékkel növeljük meg:

- 1 000 fő alatti településeken legalább 150,
- 1 001 fő feletti településeken legalább 200 kötetig.

Gyakorlati tapasztalataink azonban azt mutatják, hogy az állományok átgondolt, tervszerű mozgatása ennél nagyobb volumenű dokumentumanyag kihelyezését teszi lehetővé.

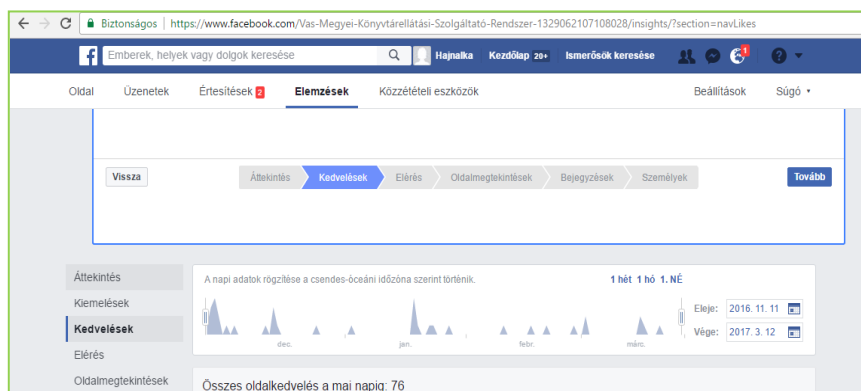
Második esetben, a **helyben lévő gyűjteményekkel ki nem elégíthető igényeket könyvtárközi kölcsönzéssel** teljesítjük, elsődlegesen rendszeren belül, a KSZR könyvtárközi gyűjteményalapjának támogatásával. Az így sem teljesíthető kérések a Berzsenyi Könyvtár, illetve a feladatellátásba bevont városi könyvtárak közvetítésével kerülnek át az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerbe. Mivel a könyvtárközi kölcsönzés lehetősége minden településnek rendelkezésére áll, ha vállalja a kölcsönzés szabályainak betartását, kihasználása nagymértékben függ attól, hogy a helyi szolgálatot ellátó könyvtáros közvetíti-e az egyedi igényeket. Dokumentumokat kizárólag könyvtári szolgáltató helyek címére küldünk. A lejárt kölcsönzési határidejű dokumentumok könyvtárunkhoz ingyenes válaszküldeményként juttathatók el. Községeink könyvtárközi kérését egyaránt fogadjuk telefonon, faxon, e-mailen (szet@bdmk.hu), illetve személyesen is leadhatják kéréseiket. **2017 végéig** mintegy **10%-os könyvtárközi forgalomnövekedéssel** számolunk, az alábbi forgalmi megoszlásban¹:

| A kistépeléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma | |
|--|-------|
| eredetiben | 3 757 |
| elektronikusan | 70 |
| fénymásolatban | 65 |

2.3. Információs szolgáltatás

A Berzsenyi Dániel Könyvtár közel **félmilliós gyűjteményének** rendelkezésre bocsátásával biztosítja az információhoz és tudáshoz való szabad, korlátozásmentes hozzáférést. Folyamatosan fejleszti **honlapcsaládját** (www.bdmk.hu, www.vasidigitkonyvtar.hu), **online katalógusa 0-24 órában** áll az információkeresők rendelkezésére. Savariensia gyűjteménye széles körű **helyismereti információs szolgáltatással** segíti a tudományok kutatómunkát.

2017-ben az **információs szolgáltatás** területén a **legnagyobb feladat** a VKSZR **önálló honlapjának** létrehozása, tartalommal való feltöltése. Célunk olyan honlap létrehozása, amely dinamikus szerkezeti kialakításával korszerű és minőségi módon képes bemutatni a KSZR szolgáltatásokat. A



A jelenleg a Vasi Könyvtári Portál részeként működő KSZR menüpont fejlesztése nem hozta meg a várt eredményeket. Az új honlap üzembe helyezéséig így különlegesen fontos szerepet kap a 2016.

november 11-én elindult VKSZR Facebook oldal, amely segítheti a tevékenységhez kapcsolódó friss információk közzétételét, és nem utolsósorban a községi könyvtári rendezvények népszerűsítését (<https://www.facebook.com/Vas-Megyei-Könyvtárellátási-Szolgáltató-Rendszer-1329062107108028/?fref=ts>).

¹ Az adatok csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza.

A **szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak** saját **honlapja** térségük egyedi információs igényei kielégítésének elsődleges forrása. Ennek támogatása és fejlesztése érdekében tovább folytatjuk a **tájégségi helyismereti információs szolgáltatás** körének bővítését szolgáló **digitalizálási** programot.

Tovább kell folytatnunk azt a törekvésünket, hogy a **kistelepülések honlapján** is elérhető legyenek a **KSZR szolgáltatásokra** vonatkozó **információk**.

Az információs igények kielégítését segítő IKT eszközök beszerzését a korábbi évektől eltérően, jóval nagyobb volumenben tervezzük (~50 korszerű számítógép beszerzése ~50 településre).

Az információs szolgáltatás részeként nagyon fontos feladat hárul a helyi identitás megőrzését, erősítését segítő **helyismereti információk közvetítésére**, mely többféle módon valósul meg:

- könyvtárunk helyismereti munkájának részeként folyamatosan bővül OLIB-adatbázisunkban Vas megye településeiről az **országos, megyei és helyi lapokban** megjelent **feltárt cikkek** száma, melyek bármikor könnyen **visszakereshetők**;
- **folyamatosan biztosítani a kisebbségi anyanyelvi folyóiratok** (horvát, német, szlovén) helyismereti szempontú **feltárását**;
- a BDK Savariensia gyűjteményére alapozva **tovább folytatjuk a Vasi Digitális Archívum** sorozatát;
- 2017-ben olyan elektronikus kiadvánnyá kívánjuk **átalakítani KSZR Hírlevelünket**, amely képes betölteni egy korszerű, megyei módszertani lap szerepét;
- **egységes arculatterv** alapján **szórólapot** készítünk minden újonnan átadott, újra induló szolgáltató helynek, melyen a nyitva tartás adatai mellett az adott Könyvtár, Információs és Közösségi Hely szolgáltatásairól is tájékozódhatnak az érdeklődők;
- 2017-ben **minden településre** – az **egységes arculat** jegyében – olyan új, a **nyitva tartási idő** közzétételére alkalmas **táblát** helyezünk ki, amelyen a szolgáltatási idő az esetleges változás miatt könnyen **módosítható**;
- esetenként **irodalomkutatással, anyaggyűjtéssel** segítjük a községi szolgáltató hely referens munkáját: a korábbi évek tapasztalata alapján, éves szinten 8-10 különféle irodalomkutatásra irányuló kérésre számíthatunk.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A közösségi szolgáltatások terén **igen nagy az érdeklődés** a kulturális, közösségi programok iránt. A települési elvárások messze meghaladják azokat a lehetőségeket és kompetenciákat, melyekkel ezen a területen rendelkezünk. Nagyon **határozottan** kell érvényesítenünk azt az **elképzelésünket**, hogy olyan rendezvények megvalósulásában működünk közre, melyek segítik az **olvasás, a könyvtár népszerűsítését, a praktikus ismeretek elsajátítását, az információs műveltség fejlesztését**. Annak érdekében, hogy ezt az elképzelést a helyi igényekkel összhangba lehessen hozni, mind a **201 településünkön igényfelmérést** végeztünk, melynek **alapját** a koncepciónkot tükröző **programajánló** képezte.

A beérkezett programigényeket a megvalósításukhoz szükséges **pénzügyi forrás hozzárendelése** után **összesítjük**, majd valamennyi településünknek elküldjük a **visszajelzést** a

2016. évi KSZR által támogatott könyvtári programlehetőségeikről, törekedve a községek mind szélesebb körének bevonására az országos (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok) és megyei (Ünnepi Könyvhét) rendezvénysorozatokba. Új elemként kezdeményezzük a Községek Hete (2017. május 8-14.) rendezvénysorozatához való kapcsolódást.

- Határidők:

programigénylők összesítése: január 30.

visszajelzések kiküldése: március 31. (összefüggésben a KSZR költségvetésének elfogadásával).

Az író-olvasó találkozokat, az olvasáskultúrát népszerűsítő és a hasznos ismeretek átadását szolgáló rendezvényeket 2017-ben továbbra is közvetlenül a Berzsényi Dániel Könyvtár Szaktanácsadói és Ellátórendszeri Titkársága szervezi. Ennek részeként

- folyamatosan, a betervezett időpontokhoz alkalmazkodva végezzük a rendezvények koordinálását (egyeztetés az előadókkal, helyszínekkel), és készítjük a kapcsolódó plakátokat, meghívókat,
- elkészítjük a rendezvények előadóinak felkérését, megbízási szerződését,
- gondoskodunk a megvalósul programok szakmai teljesítés igazolásáról, a felhasznált pénzügyi keret nyilvántartásáról,
- a lezajlott rendezvények dokumentációját (jelenléti ív, fotóanyag) archiváljuk, a kapcsolódó válogatott képanyagot közzéteszük a VKSZR Facebook oldalán,
- végezzük –a szerzői jogi előírások alapján– programjaink bejelentését az Artisjust Irodához.

A programajánlónkban kínált rendezvénylehetőségek mellett természetesen települési **egyedi igények** megvalósítására is lehetőséget biztosítunk, amennyiben illeszkednek koncepciónkhoz. Ezért elsősorban a helyi szervezésű mesemondó, szavalóversenyek, helytörténeti vetélkedők és kiállítások megvalósulását támogatjuk. Ezek tervezett száma 2017-ben látványosan gyarapodott (34).

2016-ban indult útjára *Babaolvasó-Ringató* foglalkozássorozatunk két településen (Horvátzsidány, Ólmod). Nagy örömeinkre ebben az évben szép számmal gyarapodott ezt a rendezvényt igénylő könyvtári szolgáltató helyek száma (15). A BDK munkatársai az elmúlt évben is szép számmal tartottak mesefoglalkozásokat és könyvtári órákat kistelepüléseinken (74). 2017-ben ezek tervezett száma tovább gyarapodott (97).

Minden évben különleges élményt jelentenek az **író-olvasó találkozók**. Idén az országosan ismert és kedvelt írók (Benkő László, Bosnyák Viktória, Hidas Judit, Kalapos Éva, Kondor Vilmos, Nyulász Péter, Pacskovszky Zsolt, Víg Balázs) meghívása mellett a helyi alkotókkal szervezendő találkozásokra nagyobb hangsúlyt fektetünk. Ezek közül is különleges élménynek ígérkezik Horváth Nikoletta újságíró, blogger *Öröm ABC* című könyvéhez kapcsolódó rendezvénysorozat.

Tematikájuk alapján érdekes programnak ígérkeznek azok a foglalkozások, melyeket a Berzsényi Dániel Könyvtár munkatársai dolgoztak ki. A *Mesevarázs* és a *Varázsret* az óvodás korosztály kommunikációs és művészi kompetenciájának fejlesztését célozza könyvtári környezetben. A *Nézőpont* sajátos nevelési igényű tanulók, tanulásban akadályozott és értelmileg akadályozott diákok, valamint autisztikus spektrum zavarral élő fiatalok

kommunikációs képességeinek, emberi kapcsolatainak, az új ismeretek bővítésére való képességének fejlesztését segíti a könyvtár és a filmművészet lehetőségeinek ötvözésével.

Könyvtárunk felnőtt részlegének és gyermekkönyvtárának szervezésében tovább folytatódik a Könyvhódító többfordulós olvasásnépszerűsítő versenye. A tervek szerint a 10-14 éves korosztály Szabó Magda életművel ismerkedhet meg. A 'nagyok' (14-18 éves korosztály) számára a Rambo-versek jelentenek majd kihívást.

Tájegységi szinten 2017-ben is tervezzük a *Detektívsarok*, *Momó, a könyvmanó* könyvtárhasználati verseny meghirdetését, a *BeleLapozgató* című, a kötelező irodalom feldolgozását segítő sorozatunkat, és több, a magyar irodalomtörténet aktuális évfordulóihoz kapcsolódó könyvtári mesemondó és szavalóversenyeket.

A Berzsényi Könyvtár által közvetlenül koordinált rendezvények mellett továbbra is számítunk a községekben szolgálatot teljesítő kollégák, a helyben élő pedagógusok, óvónők közreműködésére a helyi közösségeket legalább kéthavi rendszerességgel megszólító, kisebb volumenű programok megvalósításában. Ezek tájegységi egyeztetésére a szolgáltatásközvetítésben bevont városi könyvtárakat vontuk be. **2017-ben mintegy 900** ilyen jellegű '**kisrendezvénnyel**' számolunk.

2017-ben is tovább folytatjuk a **digitális írástudáshoz** kapcsolódó, nem akkreditált, ingyenes, 20 órás **számítástechnikai tanfolyamainkat**. A **kistelepülési tervezett képzésszám 23**, amely kiegészül a **térségközpontú, speciális** használói csoportokat megszólító tanfolyamok számával (**5**). Kiemelendő a SINOSZ Vas Megyei Szervezetével való együttműködésben megvalósuló tanfolyamunk, amely siketek és nagyothallók számítógép használati ismereteinek megalapozását és továbbfejlesztését segíti.

Különleges lehetőséget kínál a községi könyvtári programkínálatban a **KönyvtárMozi**, melyhez két körben 10 településünk kapcsolódott. 2016-ban lehetőségünk volt arra, hogy az **NKA Közgyűjtemények Kollégiuma** által kiírt **pályázaton kilenc település** kiválasztásával olyan programsorozatot indítsunk, ahol a **magyar filmtörténet négy csomópontját** kiemelő előadások után kerül sorra az adott korszak emblematikus alkotásaiból kiválasztott film(ek) vetítésére. A sorozat tervezett előadásainak száma: 36. Ezen kívül folytatjuk a *Régi idők mozijától Pandoráig* című, a magyar és külföldi filmtörténeti érdekességeket, kulisszatitkokat bemutató sorozatunkat, mely elsősorban az idősebb könyvtárhasználók érdeklődését kelti fel.

Az előző évi bevált gyakorlat alapján a praktikus, hasznos ismeretekhez kapcsolódó rendezvényeinket 11 témakör köré csoportosítva kínáljuk az érdeklődőknek:

Biztonságban? Biztonságban!

Nyelvünk titkai

Hagyományok és értékek

Sporttörténet

Egészséges életmód, család, test-lelki egészség

Távoli tájakon

Filmművészet

Természettudományos kalandozások

Másképp látjuk!

Történelemről mindenkinek

Technikai érdekességek

A **kisebbségi anyanyelvi kultúra ápolásához** kapcsolódva 2017-ben **11 rendezvény** szervezését tervezzük (horvát nyelv: 5, horvát/német: 1, szlovén: 5, résztvevők száma: ~293 fő).

Tervezett programok száma – 2017. Vas megye

| A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg | KSZR állami támogatásból és saját forrásból | | Európai Unió és hazai támogatásból | |
|---|---|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| | lebonyolított programok száma | résztvevők száma összesen (fő) | lebonyolított programok száma | résztvevők száma összesen (fő) |
| Vetélkedők, versenyek | 16 | 800 | 0 | 0 |
| Könyvtárbemutató | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tanítási óra iskolai csoportoknak | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Könyvtári óra iskolai csoportoknak | 7 | 148 | 0 | 0 |
| Játékos tevékenység | 165 | 3 392 | 0 | 0 |
| Tanfolyam, tréning | 7 | 390 | 0 | 0 |
| Előadás, konferencia | 215 | 440 | 0 | 0 |
| Kiállítás | 9 | 620 | 0 | 0 |
| Könyvbemutató | 38 | 1 400 | 0 | 0 |
| Műsoros, szórakoztató rendezvény | 330 | 14 060 | 0 | 0 |
| Hangverseny | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Filmvetítés | 40 | 1 380 | 0 | 0 |
| Használóképzés | 116 | 770 | 0 | 0 |
| Digitális kompetenciafejlesztés | 29 | 470 | 0 | 0 |
| Egyéb | 709 | 13 130 | 0 | 0 |
| Összesen | 1 650 | 37 000 | 0 | 0 |
| A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb) | Lebonyolított programok száma | Résztvevők száma összesen (fő) | | |
| Rendezvények száma | | | | |
| Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény | | | | |
| Összesen | 1 650 | 37 000 | 0 | 0 |

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A Vas megyében élők számára a megye településszerkezetéből és demográfiai helyzetéből adódóan a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése segíti az esélykülönbségek mérséklését, lehetővé teszi mindazok számára a könyvtári szolgáltatások igénybevételét, akik személyen nem tudják felkeresni a nagyobb könyvtárakat. Gyakorlattá vált a könyvtári dokumentumok **házhoz szállítása**, az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek ellátása érdekében. Az eredményesség természetesen nagymértékben függ a községi könyvtárban szolgálatot teljesítő könyvtáros személyiségétől. Ezen kívül

- a Berzsenyi Dániel Könyvtár központi gyűjteményére alapozva igény szerint biztosítjuk **hangoskönyvek könyvtárközi kölcsönzésének** lehetőségét,
- a KSZR gyűjtemény fejlesztésekor kiemelt figyelmet fordítunk az **öregbetűs könyvek kínálatának** bővítésére,

- közösségi könyvtári programjainkat **adott településeken a helyi szolgáltató hely** és az ott működő **szociális otthon együttműködésére** alapozva tervezzük és szervezzük (Acsád, Peresznye),
- kistelepülési könyvtárainkban 20 órás **ingyenes számítógépes tanfolyamok** szervezésével segítjük a **hátrányos helyzetben lévőket** a digitális alapismeretek elsajátításában,
- közreműködünk a központi könyvtárban, térségközpontú rendezvényként siketek és nagyothallók számára szervezett alapkészségeket fejlesztő számítógépes tanfolyamokban.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A KSZR szolgáltatási rendszerében képzésére, illetve továbbképzésére az alábbi lehetőségeket kínáljuk Vas megyében:

- rendszeres továbbképzés szakmai napok keretében,
- egyéni szakmai tanácsadás,
- tanfolyamok indítása,
- írásos tájékoztatók készítése.

A községi szolgáltató helyek nem szakképzett munkatársait **alapfokú könyvtárosi tanfolyamon** készítjük fel feladataik ellátására a legfontosabb tudnivalók átadásával. A tanfolyam legfontosabb célkitűzéseiként az alábbiak fogalmazhatók meg:

- ✓ A szolgáltató hely munkatársa legyen képes a szükséges alapszintű dokumentáció és adminisztráció elvégzésére, a nyilvántartások vezetésére (beiratkozási napló, munkanapló, kölcsönzési nyilvántartás), és az ezeken alapuló statisztikai adatok közlésére.
- ✓ Ismerje meg a könyvtári rendszer sokszínű szolgáltatásait, legyen képes azok átadására, a helyi igények felmérésére, továbbítására, alapszintű információszolgáltatásra, a közösségi kulturális igények megfogalmazására, közvetítésére, a kielégítésükben való közreműködésre.

Tervezett létszám: 15 fő / tanfolyam

2017-re tervezett *Szakmai Műhelybeszélgetés* programunk témája a **szerzői jog**, melyet elsődlegesen a közösségi programszervezés szemszögéből szeretnénk körbejárni. A téma megvitatására külső előadót kérünk fel és a szakmai információs fórumra városi könyvtári partnereinket is várjuk.

Tervezett létszám: 40 fő / alkalom.

2013-ban indítottuk útjára *Községi Könyvtárosok Napja* című programsorozatunkat. 2017-ben is tíz alkalommal tervezzük térségközpontú szakmai konzultációs napok szervezését, ahol a résztvevők köre az adott térség községi szolgáltató helyeinek munkatársaiból és a települési önkormányzatok képviselőiből adódik össze.

Tervezett létszám: átlag 30 fő / alkalom

Az Összefogás hetének nyitó rendezvényeként szervezzük meg a *XXIII. Vas Megyei Könyvtári Napot*. Témája: biblioterápia – meseterápia.

A megyei hatókörű rendezvény tervezett létszáma 100 fő.

Egyéni szakmai tanácsadás

- helyszíni látogatások alkalmával – havi kiszállási terv szerint: közvetlen szóbeli segítséget adunk a települési könyvtáros munkájához, olvasószolgálati tevékenységéhez, kiegészítve a tanácsadást a kötelezően elvégzendő eszközeleltárral;
- szükség szerinti tartjuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatokkal: ennek részeként a törvényi határidő figyelembe vételével írásos tájékoztatást adunk településük könyvtári szolgáltató helye 2016. évi munkájáról, eredményeiről, az esetleges problémákról;
- folyamatosan válaszoljuk meg az e-mailen, telefonon érkezett szakmai kérdéseket, és előzetes egyeztetés alapján személyes konzultációkat tartunk.

2.7. Eszközbeszerzés

2017-ben kísértékű tárgyi eszközök beszerzését nem tervezzük. A rendelkezésre álló forrás mintegy 10,66%-nak felhasználásával szolgáltatások beruházási költségeként nagyobb arányú számítástechnikai eszközbeszerzést, illetve könyvtári berendezések korszerűsítését, cseréjét tervezzük.

| Beszerzett eszköz megnevezése ² | A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen | 2017-ben beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával | 2017-ben beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból |
|---|--|--|---|
| Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei | | | |
| Fejlesztő játékok, eszközök | 2 161 | 0 | 0 |
| Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak | 589 | 0 | 0 |
| Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve: | | | |
| asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros) | 6 | 0 | 0 |
| hordozható számítógép (könyvtáros) | 69 | 0 | 0 |
| hordozható számítógép (használok számára) | 23 | 0 | 0 |
| multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel) | 15 | 0 | 0 |
| digitális fényképező | 90 | 0 | 0 |
| vetítívászon | 15 | 0 | 0 |
| projektor | 6 | 0 | 0 |
| CD-lejátszó | 2 | 0 | 0 |
| hangfal, hangszóró | 10 | 0 | 0 |
| flipchart tábla | 1 | 0 | 0 |
| BOOKR Kids mesetablet | 1 | 0 | 0 |

² A táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek.

2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

- Végezzük a szolgáltató helyek statisztikai adatszolgáltatáshoz kapcsolódó teendőket.
- Gondoskodunk a szolgáltató helyek használati előírásainak szakszerű megújításáról, a fenntartó önkormányzatokkal való egyeztetésről.
- Igény szerint szerkesztjük és közreadjuk a kistelepülési szolgáltató helyek közkönyvtári szolgáltatásait népszerűsítő tájékoztatókat.
- Biztosítjuk a szolgáltató helyek használatának rögzítéséhez szükséges könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.
- A könyvtári dokumentumok raktári rendjének biztosítása érdekében gondoskodunk a dokumentumok egységes felszereléséről, tájékoztató feliratokról, szakjelzőkről.
- Szükség szerint gondoskodunk a kihelyezett dokumentumok állagmegóvásáról, újraköttetéséről.
- Közreműködünk minden olyan pályázat megfogalmazásában és megvalósításában, amely hozzájárul a KSZR szolgáltató helyek működési körülményeinek javításához, korszerűsítéséhez.

3. Szolgáltató könyvtár

A **Berzsenyi Dániel Könyvtár Vas megye legnagyobb és leghosszabb nyitvatartási idővel rendelkező közkönyvtáraként**, közel félmillió gyűjteményével látja el feladatait. Fenntartója Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata. Tevékenységének pénzügyi forrása a megyei és állami feladatainak ellátását biztosító kiegészítő állami támogatás, amely kiegészül a fenntartó önkormányzat költségvetési támogatásával, saját bevételeivel és meghatározott feladatokra elnyert pályázati támogatásokkal.

Általános gyűjtőkörű közkönyvtár. **Forrásértékű** helyismereti **Savariensia gyűjteményével** a helytörténeti kutatómunka megkerülhetetlen bázisa. A kulturális törvény előírásainak megfelelően **ODR szolgáltató könyvtárként** fogadja és teljesíti a hozzáérkező könyvtárközi kéréseket (2016-ban a teljesített kérések száma: 4126).

A Berzsenyi Dániel Könyvtárnak – kiegészülve a városi fiókkönyvtári hálózat forgalmi adataival – **2016-ban 12 843 fő aktív használója** volt. A **kölcsönzött dokumentumok mennyisége meghaladta a 353 000 kötetet**. Munkatársi létszáma 45,5 fő.

A **KSZR szolgáltatás** napi feladatait a **Szaktanácsadói és Ellátórendszeri Titkárság** végzi (három fő könyvtáros, egy fő rendezvényszervező, és egy fő gépkocsivezető/könyvtárkezelő osztott munkakörben). Az beszerzett dokumentumok állományba vétele a feldolgozó osztály feladata. A községi könyvtárak olvasánszervező programjainak megvalósításában – munkaidőn túli külön megbízással – a központi könyvtár olvasószolgálati munkatársai is részt vesznek. A kötetzeti, javítási munkákat a könyvtár kötetzeti műhelye végzi. A feladatellátást az igazgató felügyeli.

Mivel **2015. április 1-től** a gazdálkodási feladatokat az Egészségügyi és Kulturális Gazdasági Ellátó Szervezet végzi, és a könyvtárban egy fő gazdasági ügyintéző – szintén a GESZ alkalmazottja – maradt, a munkacsoport feladatai közé tartozik

- 201 községi szolgáltató hely közösségi rendezvényeihez kapcsolódó, a szakmai jellegűn túli egyéb adminisztráció lebonyolítása (előadói szerződések, megbízási szerződések

- elkészítése, számlák útjának követése, pénzügyi teljesítéshez szükséges dokumentáció előkészítése),
- kísértékű tárgyi eszközök beszerzéséhez kapcsolódó árajánlatkérések, megrendelések lebonyolítása, a bevételezéssel kapcsolatos adminisztráció segítése, helyszíni eszközlétár elvégzése,
- a dokumentumrendeléshez kapcsolódó pénzügyi teljesítéshez szükséges dokumentáció előkészítése.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatási rendszerének indulásakor teljes körűen felmértük a kapcsolódó települések könyvtári szolgáltató helyeinek adottságait (elhelyezés, állomány, infrastruktúra, akadálymentesítés). Készítettünk SWOT elemzést, megfogalmazzuk a jövőképet, a fő célokat, feladatokat. Mindezt 2016-ban, az indulástól eltelt három év ismeretében megújítottuk. **2017-re** a következő **feladatokat** tervezzük:

- Szabályzatok:
 - o Számítógép használati szabályzat.
- A 2016-ban elkészített folyamatleírásokhoz, folyamatábrákhoz kapcsolódó kockázatelemzés elkészítése.
- A KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatos partneri (szolgáltató helyek, önkormányzatok) elégedettségvizsgálat.

5. Kommunikáció dokumentálása

Kommunikációs cél a KSZR szolgáltatás eddiginél hatékonyabb bemutatása, népszerűsítése, széles körű tájékoztatás.

Célcsoportok:

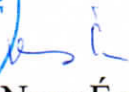
- KSZR szolgáltató helyek potenciális használói, az érintett kistéleplülések lakossága.
- Kistéleplülési önkormányzatok.
- Helyi kulturális, oktatási intézmények, civil szervezetek.

A szolgáltatásnépszerűsítés eszközei:

- Egységes arculati elemek (logó) használata.
- KSZR rendezvényekhez kapcsolódó plakátok, meghívók készítése.
- Média megjelenés (rádió, TV, nyomtatott sajtó [megyei napilap, helyi újságok]) kezdeményezése.
- A KSZR Facebook oldalának folyamatos friss tartalommal való feltöltése.
- Szolgáltató helyek nyitva tartási táblájának elkészítése és kihelyezése.
- Reklámanyagok (könyvjelző) készítése.

Szombathely, 2017. március. 16.




Nagy Éva
igazgató