



A Berzsenyi Dániel Megyei Hatókörű Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

(9700 Szombathely, Dr. Antall József tér 1.)

(Dr. Baráthné Molnár Mónika)

2020. február 18.

Tartalom

Tartalom

- I. Vezetői összefoglaló
- II. Szervezeti kérdések
- III. Szakmai működés
 1. Nyitvatartás
 2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése
 - 2.1 Gyűjteményfejlesztés
 - 2.2 Gyűjteményfeltárás
 - 2.3 Állományvédelem
 - 2.4 Tudományos kutatás
 3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása
 - 3.1 Kötelesspéldány szolgáltatás
 - 3.2 ODR tevékenység
 - 3.3 Területi ellátó munka
 - 3.4 A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése
 - 3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás
 - 3.6 Statisztikai adatszolgáltatás
 4. Mutatók
 - 4.1 Könyvtárhasználat
 - 4.2 Dokumentumforgalom
 - 4.3 Olvasói számítógépek
 - 4.4 Online szolgáltatások
 - 4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára
 - 4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok
 - 4.7 Használói képzések száma
 - 4.8 Rendezvény, kiállítás
 - 4.9 Használói elégedettségmérés
 - 4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások
 - 4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség
 - 4.12 Partnerség
 - 4.13 Digitalizálás
- IV. Fejlesztések
 1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása
 2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések
 3. Jelentősebb eszközbeszerzések
 4. Pályázatok, projektek
 5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása
 6. Elektronikus szolgáltatások
 7. Innovatív megoldások, újítások
 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

I. Vezetői összefoglaló

A Berzsényi Dániel Könyvtár eleget téve az összetett könyvtárhasználói igényeknek, gyűjteményére és szolgáltatásaira alapozva keresi és fejleszti azokat az együttműködési formákat, amelyek segíthetik használó közönségének magas minőségű könyvtári ellátását. A tudásmegosztás elvét gyakorolva, tartalomszolgáltatásként közkinccsé teszi az egyedi tudástartalmat jelentő Vas megyei helyismereti kulturális örökséget a világhálón. Esélyegyenlőségi programja segíti a társadalmi egyenlőtlenségek leküzdését, a fizikai, földrajzi, szociális hátránnyal élők integrálódását a tudásalapú információs társadalomba, az élményszerű olvasás népszerűsítését és a digitális analfabetizmus csökkentését. A használóképzési tevékenységével és a digitális írástudás terjesztésével részese az életen át tartó tanuláshoz, a tanulási készségek megőrzésének, ill. kialakításának a társadalom különböző csoportjaiban. Közösségi és egyéni élményt nyújtó programjaival népszerűsíti az intézményt, a gyűjteményt, az irodalmat, a művészeteket és a tudományt. Harmadik helyként és információs központként a társadalmi integrációt segíti.

Meghatározó jelentőségű változások

A Berzsényi Dániel Könyvtár életében jelentős mérföldkő volt 2019-ben **Nagy Éva könyvtárigazgató vezetői megbízásának lezárulása**. A könyvtár vezetésével töltött 5 év alatt intézménye élén megerősítette a minőségi szolgáltatásokat. Könyvtárunk 2018-ban sikeresen pályázott a Minősített Könyvtár cím elnyeréséért. A teljes könyvtári közösség együttműködésével elért címet 5 éven keresztül viselheti az intézmény. Az intézmény a város lakói által kedvelt és látogatott kulturális színtér, ahol a napi szolgáltatásokon túl Nagy Éva számos értékes könyves programot, kiállítást, rendezvényt valósított meg a munkatársak segítségével. A 2019 októberében megkezdett károni fiókkönyvtári építkezés is az ő tervei és szakmai programja alapján valósul meg.

Több nagy sikerű rendezvénysorozat vette kezdetét Nagy Éva igazgatósága idején:

- 2014-ben a legsikeresebb rendezvénysorozat a 100 éves Savaria Szálló köré szerveződött. Az évforduló kapcsán példátlan együttműködés jött létre a Berzsényi Dániel Könyvtár és a Vasi Múzeumbarát Egylet között, amely sikeres kapcsolat eredményeként napjainkban is hatalmas érdeklődés közepette bonyolódnak a szervezett programok.
- A lelkes lokálpatrióta közösség támogatását élvezve megalakult a Helytörténeti klub 2016-ban.
- 2014-ben indult és máig él a Bájoló program célja, hogy fiatal tehetségeknek kínáljon bemutatkozási lehetőséget. A zenés irodalmi barangolások nagy látogatottságnak örvendenek, s azt a középiskolás-egyetemista korosztályt vonzzák, akiket nehéz becsalogatni egyéb programjainkra.
- 2017-ben az „Ezt látni és hallani kell” című program indult újtárra, bevezetés a komolyzenébe, 80-150 fős látogatószámmal.
- A könyvtár esélyegyenlőségi programja részeként a helyi roma közösséggel való kapcsolat erősítése valósult meg, együttműködési megállapodás született a Szombathely MJV Roma Nemzetiségi Önkormányzatával közös kulturális programok létrehozására.

Erősségek, gyengeségek

(A Minőségirányítási Kézikönyvben szereplő SWOT elemzést alapul véve, amely a Minőségirányítási Tanács által kezdeményezett munkatársi véleményezéssel készült.)

SWOT elemzés

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none">• a szakmai működést meghatározó biztos jogszabályi háttér• stabil pénzügyi háttér• központi épület fizikailag akadálymentesített intézményi környezete• hosszú távon optimális elhelyezés, központi fekvés• a központi könyvtári gyűjtemény elhelyezése egy helyen, a raktározási lehetőség hosszútávra megoldott• megújuló technológiai környezet• kvalifikált, hosszú ideje együtt dolgozó munkatársi gárda• kollektív szerződés• önálló gazdálkodás• magas szintű intézményi szabályozottság• elkötelezett intézményi vezetés a szakmai megújulás mellett• innovatív ötletek iránti vezetői fogékonyság• tudatosan fejlesztett és feltárt, gazdag gyűjtemény• kiemelt figyelem a helyismereti gyűjtemény fejlesztésére és arra alapozott szolgáltatásokra• 0-24 órás szolgáltatások• minőségi szemléleten alapuló szolgáltatás-orientált, a felhasználók igényeit figyelembe vevő szemléletmód és szolgáltatási struktúra• hosszú nyitvatartási idő• sikeres és átgondolt pályázati tevékenység• erős hazai és külföldi partnerkapcsolatok• kölcsönösségen alapuló szakmai együttműködés a Vas megyei köz- és egyéb könyvtárakkal• Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (VKSZR) színvonalas működtetése• a térségi szolgáltatási rendszer	<ul style="list-style-type: none">- országosan elfogadott szakmai stratégia hiánya- mérsékelt fenntartói figyelem és intézményi teljesítmény elismerés- városi fiókkönyvtári hálózat akadálymentesítési, felújítási/korszerűsítési hiányosságai- információs akadálymentesítés- ingyenes parkolás lehetőség hiánya- nem mobilizálható belső terek- egészségtelen intézményi korfa- nyelvtudás alacsony szintje- feszített intézményi létszám – megosztott munkakörök (feldolgozás-olvasószolgálat)- technikai személyzet kis létszáma, fluktuációja- önálló gazdasági szervezet hiánya- nem teljes a gyűjtemény elektronikus feltártsága- elektronikus könyvtári rendszer zavarai- „rejtőzködő” használók felderítése

<p>technikai feltételrendszere adott</p> <ul style="list-style-type: none"> • esélyegyenlőséget javító használóképzés • színvonalas és változatos könyvtári rendezvénykínálat • szakmai képzés, továbbképzés lehetőségének biztosítása • tudatosan alkalmazott külső kommunikációs lehetőségek • széleskörű együttműködés civil szervezetekkel, oktatási intézményekkel • stabil használó kör és igénybevétel 	
---	--

Az intézményben elvégzett belső ellenőrzések a közbeszerzési eljárást, valamint a közadatkezelést vizsgálták. Az év során leltári vagyon ellenőrzésére is sor került. Valamennyi esetben csupán apró kiegészítéseket kellett végrehajtunk, az ellenőri megállapítások figyelembe vételével átdolgoztuk a vonatkozó szabályzatokat.

Szakértői vizsgálat a Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerre vonatkozóan

2019-ben hetedik évét zárta a – sikeres megyeszintű, városi könyvtári szolgáltatásközvetítésbe való bevonásával működő – kistélepülési Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkárság 2019-ben szakértői vizsgálatot rendelt el a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer megyei szintű működését és eredményességét feltérképezendő.

A vizsgálat elvégzése a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 66. §, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. EMMI rendelet és a szolgáltató hellyel kötött megállapodás alapján történt. A szakértői vizsgálat áttekintette a KSZR működésének alapelveit: a könyvtári szolgáltatások korszerű és széleskörű választékának és minőségének biztosítását; az egységes, költséghatékony dokumentum- és információs szolgáltatás megszervezését; a teljes körű, szakszerű és pontos számítógépes nyilvántartást, statisztikai adatszolgáltatást, adatelemzést; a megfelelő szakismeretekkel rendelkező emberi erőforrás biztosítását; a használói elégedettség rendszeres mérését; a szolgáltatások színvonalas, rendszeres népszerűsítését, a lakosság sokoldalú tájékoztatását; a források felhasználásának átláthatóságát. A szakértői vizsgálat a szolgáltató könyvtár szakmai tevékenysége mellett négy kistélepülési szolgáltató helyen (Ják, Pósfá, Szeleste, Vasszécseny) is áttekintette az ellátás gyakorlatát és a helyi működési feltételeket. A vizsgálat legfontosabb megállapítása szerint a Berzsényi könyvtár a törvényi előírásoknak megfelelően végzi ellátási tevékenységét. A továbblépés legfontosabb feladatának a szolgáltató helyek közös lelőhely nyilvántartásának, integrált könyvtári rendszerhez való kapcsolódásuk lehetőségének kialakítását jelölte meg.

A KSZR szolgáltatást tekintve változás még, hogy egy korábban nyilvános könyvtárként működő intézmény önkormányzata (Őriszentpéter) is igényelte együttműködési megállapodásban az ellátást. Ezzel 202-re nőtt a rendszerben résztvevők száma.

Életünk

A kiadáshoz segítséget nyújtott az NKA pályázati forrással lehetővé tett KELLO folyóirat beszerzési támogatás (1 500 000 Ft).

NMI 64987/2016/KULTIG a vidéki folyóiratok támogatására elkülönített forrásból az Életünk folyóirat kiadásának támogatása 2017-2019. évekre 20 000 000 Ft-ot ítéltek meg. Ez a forrás

körültekintő gazdálkodással fedezni tudta 2019-ben is a nyomdaköltséget, valamint lehetővé tette a bemutatók szervezését.

2019-ben az Életünk valamennyi lapszáma a tervezett terjedelemben megjelent.

A munkatervben leírt vállalásoknak eleget tett a folyóirat: egyensúlyban voltak a regionalitás kötelezettségei és a magyarországi irodalmi folyóiratok szerkesztésére vonatkozó általánosabb (és hagyományosabb) irányelvek. Tehát minden lapszám tudatában volt annak, hogy kötelessége a lokális értékek számontartása, másfelől annak, hogy részese a hazai irodalmi nyilvánosságnak.

Az Életünkben megjelent anyagok válogatását a hagyományoknak megfelelően a művek önértékei alapján történő válogatás jellemezte. 2019-ben is hű maradt a folyóirathoz a megszokott, ismert és az olvasóközönség körében kedvelt szerzői kör: Csikós Attila, Csák Gyula, Fábíán László, Molnár Miklós, Zalán Tibor.

Az Életünk irodalmi folyóirat időről időre jelentkezik olyan tematikus számmal, amely a régészet tárgykörébe tartozik, 2019-ben ez a 4-es szám volt, a téma a Kárpát-medence haszonállatainak bemutatása. A 9-10-es összevont szám pedig az 1800-as évektől egészen a rendszerváltásig mutatja be nagy léptékekben Szombathely vendéglátásának trendjeit, fordulópontjait, meghökkentő és helyenként humoros eseményeit.

A folyóirat technikai szerkesztését és a nyomdai munkák szervezését végző szolgáltatóval az együttműködés zavartalan volt 2019-ben is.

Az év legsikeresebb rendezvényei

Ünnepi Könyvhét: a Berzsenyi Dániel Könyvtár legfontosabb feladatának tartja az olvasóvá nevelést, lehetőleg már az anyává válás pillanatától kezdve, így az országos rendezvénysorozat 2019-es szlogenje – Olvasó vagyok! – több ponton is összecseng a könyvtár küldetésstudatával, rövid és hosszú távú terveivel. Ebben az évben újdonság volt, hogy a könyvtár előtti tér lett a szabadtéri programok helyszíne. A Dr. Antall József tér egy délután erejéig közösségi téré, nyitott téré, olvasó téré vált.

Könyvtári éjszaka: ötödik éve már, hogy a BDK az Országos Könyvtári Napok rendezvényeként egy őszi szombaton – nyitvatartási időn túl is – megnyitja kapuit. Az évről évre megújuló forgatag, a záróra után kezdődő program minden korosztály számára kínál érdekes és izgalmas előadásokat, játékokat és kiállításokat. Húszféle programból válogathattak az érdeklődők. Örvendetes, hogy a programok szervezésében, lebonyolításában az intézmény szinte minden munkatársa aktívan részt vállal. Szeptember 29-én a látogatók száma 1339 volt, egyben ez volt a 2019-es év legforgalmasabb napja.

A Könyvtári Könyvvásár és Civil Workshop 2018-ban azzal a céllal jött létre, hogy élményszerűen kerüljön népszerűsítésre a kortárs magyar irodalom, emellett könyvek árusításával kívántuk a könyvajándékozás hagyományát feleleveníteni. A rendezvényt követő értékelés során – SWOT analízis, kérdőíves elégedettségi vizsgálat – olyan tapasztalatokra tettünk szert, melyet a 2019-es rendezvény szervezésében már be tudtunk építeni. A 2019. november 26-29. között lebonyolított rendezvénysorozatunk – választott jelmondata: **„Nincs karácsony könyv nélkül!”** – azokra a változásokra reagált, amelyeket a Z és az Alfa generáció megváltozott kultúrafogyasztási szokásai generál. Tapasztalataink szerint az említett generációkat jobban vonzzák a kortárs irodalmi estek, ezért a programok összeállításánál nagyobb hangsúlyt fektettünk ennek a rétegnek a megszólítására. Az érzelmközpontú olvasásnépszerűsítés jegyében olyan magyar kortárs irodalmat népszerűsítő estek kerültek megszervezésre, melyek a kortárs írók munkásságának, konkrét műveinek ismertetésén túl, a megváltozott irodalomnépszerűsítő, irodalomtanítási eszközöket, módszereket is bemutatták. Konkrét példákon keresztül ismerhettük meg az olvasásnépszerűsítés új útjait, mint például a könyves témájú videók, blogok, Instagram, podcastok. Emellett élményszerűen ismerkedhettünk Háty János, Esterházy Péter, Spiró György, Dragomán György, Kukorelli Endre, Ágh István, Kelecsényi László, Parti Nagy Lajos, Szabó T. Anna, Vámos Miklós, Varró Dániel életművével Stekovic Gáspár képzőművész, fotográfus fotói által. Vendégünk volt még Szabó T. Anna és Dragomán György szerzőpáros.

Kner könyvek ajándékozása a könyvtár részére

A Berzsényi Dániel Könyvtár különleges könyvgyűjteménnyel gazdagodott 2019-ben. Kiss Gyula antikvárius hagyatékából felesége a Kner Nyomda és Kiadó köteteit ajándékozta az intézménynek. Kiss Gyula 1995 novemberétől 2007-ig működtette Szombathelyen híres antikváriumát a Széchenyi utcában. Számon tartott könyvgyűjtő volt, több száz dedikált és első kiadású kötetet birtokolt. Ennek része az a gyűjtemény, ami a Berzsényi könyvtár állományába került.

A tervek teljesülése

A könyvtár harmadik hely

A Berzsényi Dániel Könyvtárnak a szabadidő kulturált eltöltéséhez, közösségek kialakításához hozzájáruló, közösségi és egyéni élményt nyújtó gazdag rendezvényszervező tevékenysége, a könyvtár harmadik helyként való működése évről évre teljesül. A kialakult, jól bevált, a látogatók meglepedésére szolgáló programszervezői gyakorlatnak megfelelően olyan rendezvényeket szerveztünk, amelyek könyvvel, irodalommal kapcsolatosak, olvasásnépszerűsítésre adnak alkalmat, amelyek népszerűsítik az intézményt, a gyűjteményt, az irodalmat, a művészeteket és a tudományt. 2019-ben is támogattuk az intézmény falai között a kisközösségeket, újak létrejöttét is felkaroltuk (pl. Mesestaféta). A könyvtár olvasóköre 10. éve havi rendszerességgel jelent fórumot a minőségi irodalmat kedvelőknek és hatással van a könyvtári programokra is. Stabil közönséget jelent a kortárs írókkal, művészekkel szervezett találkozók. Az ez irányú tevékenységet hangsúlyos elemként folytatjuk a jövőben is.

Esélyegyenlőség

Az esélyegyenlőségi program célkitűzéseinek megfelelően tudtuk folytatni a rászorulóknak könyvtárhasználatának segítségét:

- Csatlakoztunk a Szociális Hét programjaihoz.
- Korrekt és szolgálatkész kapcsolatot tartunk fenn oktatási és művelődési intézményekkel, fogyatékkal élők szervezeteivel, nyugdíjas klubokkal és szociális intézményekkel.
- Kihelyezett előadások támogatásával segítjük elő az érzékenyítést.
- Helyet adtunk a partnerek rendezvényeinek, bemutatkozásának, fogyatékkal élők számára eszközbe mutatónak.
- Figyelemmel kísérjük és részvételünkkel erősítjük a partner intézmények rendezvényeit.
- Középiskolák továbbra is igénylik a munkatársunk által kidolgozott foglalkozást: Ismerjük meg a könyvtárat a vakok szemüvegén keresztül.
- Különleges és szoros kapcsolatot tartunk fenn a Rum - Kastély EGYMI-vel.
- Betegek, lakáshoz kötöttek, szociális intézmények és a Holnap Háza lakói részére házi kölcsönzés szolgáltatást végzünk.
- A központi épület valamennyi szolgáltatóhelye akadálymentes.

Partnerség, együttműködés

Az intézmény meglévő partnereivel az együttműködést igyekeztünk fenntartani, továbbá új kapcsolatok kiépítésére is törekedtünk. A különböző intézményekkel kötött partnerségben hatalmas lehetőség rejlik, számos innováció forrásául szolgálhat. Az iskolai könyvtárakkal történő, letéti tárgyú, 2018-ban megkezdett kapcsolatépítést 2019-ben is folytatódott, szakmai-módszertani segítségnyújtással társítva.

Innováció

A Berzsényi könyvtár innovatív tevékenysége nagyon erősnek mondható, évről évre több új kezdeményezés, ötlet valósul meg, amelyeknél a vezetés erősen támaszkodik a kollégák szaktudására. Rendezvényi igény- és elégedettségvizsgálataink mutatják, hogy használóink elvárják tőlünk a folyamatos megújulást, rendezvényi sokszínűséget. Az innovatív tevékenység feltételezi a munkatársak tájékozottságát, szakmai jártasságát, felkészültségét, ezért elengedhetetlenül fontos a képzések igénybevétele.

A 2019-re tervezett Kámoni fiókkönyvtár „ökönyvtár” épületének átadása előre láthatólag 2020-ban következik be, új feladat lesz a tervezett ökönyvtári működés elindítása. Ehhez új kapcsolatok kiépítését tervezzük intézményekkel, civil szervezetekkel.

Digitalizáció

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma pályázatot írt ki a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia végrehajtásához szükséges könyvtári digitalizálás támogatására a 2019-es évre vonatkozóan. A pályázat közvetlen célja a könyvtárak digitalizálási tevékenységének megerősítése, a helytörténeti és unikális, valamint az oktatást támogató dokumentumok digitalizálásához szükséges erőforrások biztosítása 2019. évre. A nyertes pályázat 24,8 millió forint támogatást jelent, a megvalósítási időszak előre láthatólag 2020. május 29-ig tart.

Könyvtárunk szolgáltatási körébe 2010 óta folyamatosan beletartozik digitalizált tartalmak létrehozása és szolgáltatása. A pályázat nagy segítséget jelent a szolgáltatási kör bővítésében és technikai eszközparkunk megújításában.

Megvalósítandó feladataink a pályázattal összefüggésben:

- digitalizálási terv szerinti ütemezésű digitalizálás,
- oktatási célú tartalomszolgáltatások, pedagógusok munkáját támogató módszertani ajánlócsomag létrehozása,
- 10 000 darab digitális felvétel készítése az OSZK által előírt formátumban,
- az OSZK webarchiválási tevékenységének támogatása.

II. Szervezeti kérdések

A fenntartó által kiírt könyvtárvezetői pályázat sikeres volt, Szombathely Megyei Jogú Város önkormányzata Dr. Baráthné Molnár Mónika szakmai igazgatóhelyettest bízta meg az intézmény vezetésével 2024. május 31-ig.

A könyvtárigazgató – a fenntartó Szombathely Megyei Jogú Város egyetértésével – Szalainé Bodor Editet nevezte ki szakmai igazgatóhelyettesnek. A Szaktanácsadói és területi szolgáltató osztály vezetésére Németh Tiborné kapott megbízást.

A Szervezeti és Működési Szabályzat módosítását a könyvtári szervezetben történt változásoknak megfelelően megkezdtük, kiegészítjük a szervezeti ábrát és a kapcsolódó munkaköri leírásokat, szabályzatokat (SZMSZ mellékletek) is.

			2018. tény	2019. terv	2019. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			46	46	46
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			6	6	6
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	22	22	22
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	20	20	20
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	13	13	13
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	11	11	11
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	4	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	4	4
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			<i>összesen</i>	37	37
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	35	35
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb alkalmazott	<i>összesen</i>	8	8	8

	középfokú	átszámítva teljes munkaidőre	8	8	8
Mindösszesen egyéb alkalmazott	összesen		12	12	12
	átszámítva teljes munkaidőre		11	11	11
Összes létszám:			46	46	46
Önkéntesek száma			77	77	125
Közfoglalkoztatottak száma			0	0	0

Elismerések

- 2019. január 22-én adták át a magyar kultúra napja alkalmából Szombathely város kulturális kitüntetésait, a "Kiemelkedő Kulturális Munkáért"-díj I. fokozatát kapta munkatársunk, Zsigri Mária gyermekkönyvtáros.
- Az emberi erőforrások minisztere március 15-e alkalmából kiemelkedő újságírói tevékenysége elismeréseként Táncsics Mihály-díjat adott át a – Berzsenyi Dániel Könyvtár által kiadott – Életünk folyóirat főszerkesztőjének, Alexa Károlynak.
- 2019. március 14-én az 1848/49-es forradalom és szabadságharc 171. évfordulója alkalmából a megyeházán tartott megemlékezés és ünnepi ülés keretében Szalainé Bodor Edit Vas Megye Közgyűlésének Pável Ágoston Emlékplakettjét vehette át.
- A Körmenten 2019. október 5-én megrendezett Vas Megyei Prima Gálán megyei PRIMA díjban részesült Alexa Károly, az Életünk folyóirat főszerkesztője, irodalomtörténész, kritikus, egyetemi tanár. A főszerkesztő 2019. december 6-án a tizenhetedik alkalommal lebonyolított Prima Primissima gálán, Budapesten, a Műpában PRIMA díjban részesült.

III. Szakmai működés

1. Nyitvatartás

Évente egy alkalommal szünetel hosszabb ideig a szolgáltatás, minden augusztusban két hétig. Ennek oka az, hogy az alacsony létszámmal működő olvasószolgálat munkatársai is ki tudják venni egybefüggően szabadságuk egy részét. A zárvatartás előtt és utána is nagy igénybevételre számítunk, ezért nagyobb mennyiségű dokumentum kölcsönzését is engedélyezzük, áthidalandó a szünetelés időszakát.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	64	64	64	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	41	41	41	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás (óra)	9	9	9	0
16 óra utáni nyitvatartás (óra)	16	16	16	0
Nyári zárva tartási idő	12	14	14	116
Munkanapok száma:				
Ebből nyitvatartási napok száma:	12	13	13	108
Téli zárva tartási idő	0	0	0	0
Munkanapok száma:				
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményfejlesztés – állományépítés

A központi könyvtár beszerzési kerete és az egyéb források 9 413 egységnyi gyarapodást eredményeztek (ebből egyebek mellett könyv 8 545, CD 99, MP3 47, DVD 264 egység volt).

A 9 413 egységnyi gyarapodásból a városi fiókkönyvtári növekedés 731 egység volt.

A gyarapításra fordított összeg 2019-ben nőtt, a 23 millió forintot meghaladó költség ellenére azonban a bedolgozott dokumentumpéldányok száma csökkent, ez egyrészt betudható a beszerzett kiadványok árának magasabb voltának, a feldolgozott példányok számának csökkenése másrészt azzal is indokolható, hogy 2019-ben kevesebb időt tudtunk fordítani az ajándék könyvek állományba vételére. 2018-hoz mérten csaknem 1 500 egységgel kevesebb ajándékot tudtunk olvasóink rendelkezésére bocsátani.

A 2019. január 1-től 6 főre kiegészült feldolgozó csoport havi munkaterv szerint, ütemezetten új munkafolyamatot teljesít. 3 kolléga végez retrospektív vonalkódozást (2000 előtti dokumentumok esetében, amelyek nem voltak kölcsönzésben vagy eleve nem kölcsönözhetőek).

2019-ben a **Márai-program** kilencedik ütemének keretében rendelt ajándék csomagot (343 db 849 764 Ft értékben) a Könyvtárellátó szállította.

Az **NKA könyvkiadási programban** támogatott kiadványok közül 242 kiadó 754 könyvét vettük át, és kezdtük meg feldolgozását. 2019-ben a bedolgozott NKA-támogatott kiadvány összesen 622 kötet volt 1 990 756 Ft értékben; könyv: 599 db, CD: 13 db, kotta: 1 db, folyóirat (bekötött): 7 db, MP3: 2 db.

Napi szinten jelentkező többletmunkával jár a Nemzeti Kulturális Alap által támogatott könyvek átvétele, az igazolások kitöltése, továbbítása, a kiadványok gyors indítása, feldolgozása. Arra törekszünk, hogy az elektronikus katalógusunk mielőbb információt adjon ezekről a kiadványokról a gyors használatba vétel elősegítése és a beszerzésbeli párhuzamosságok elkerülése érdekében.

A szombathelyi térség részére történő feldolgozás 2019-ben (4 552 egység dokumentum)
(2018-ban: 4 585, 2017-ben: 4 279)

KSZR: DVD: 192 db, könyv: 3 953 db

Kisebbségi ellátórendszer: könyv: 112 db, CD: 3 db, DVD: 6 db

Városkörnyék: könyv: 289 db

Az Állományfejlesztő és feltáró csoport 2019-ben 13 965 dokumentumot tárt fel a központi könyvtár és fiókjai, valamint a szombathelyi térség települései, illetve a kisebbségi ellátás vonatkozásában. A csoportban dolgozó kollégák létszámát 1 fővel sikerült növelni könyvtáron belüli átszervezéssel, a 2018-as helyzethez képest a 3 nyolcórás és 2 hatórás munkatársból 2019-re 5 nyolcórás és 1 hatórás összetételt sikerült kialakítani (hatból öt szakképzett). Továbbá szükség esetén olvasószolgálatos munkatársak is segítik a csoport munkáját.

A központi könyvtár és fiókkönyvtárai számára 3 909 981 Ft értékű kurrens **periodikum előfizetése** történt nyomtatott (315 db = 259 cím) és 3 cím (Évfordulónaptár, A magyar közélet kézikönyve, Tudományos és Műszaki Tájékoztatás) elektronikus formában.

2019-ben is előfizetői voltunk az EBSCO e-könyveket tartalmazó adatbázisainak. Az EBSCOhost könyvtárunkban az eBook Public Library Collection, a GreenFILE, valamint a Library, Information Science & Technology Abstracts és az eBook Collection adatbázisokhoz

kínál hozzáférést. 97 alkalommal 417 keresés 62 teljes szövegű letöltést és 83 abstract használatot eredményezett.

A szolgáltatásunk további népszerűsítését tervezzük 2020-ra is, hogy minél többeket meggyőzzünk arról, hogy a kissé bonyolult kezdeti hozzáférés ellenére megéri vele foglalkozni.

Nemzetközi kiadványcserét bonyolítottunk:

- Burgenländische Landesbibliothek, Eisenstadt – megkaptuk tőlük a Burgenländische Heimatblätter című időszak kiadványt,
- Pokrajinska in Studijska Knjiznica, Murska Sobota (Muraszombati Területi és Tanulmányi Könyvtár) – 2019-ben 118 kötet könyvet vásároltunk részükre 300 109 Ft értékben a tőlük kapott kiadványokért cserébe. A Berzsenyi Dániel Könyvtár 62 kötet könyvet kapott csere címén 317 440 Ft értékben.
- Népújóság (a szlovéniai magyarok hetilapja): a Magyar Nemzetiségi Tájékoztatási Intézettől kapjuk Lendváról,
- a Porabje (magyarországi szlovének nemzetiségi hetilapja) című szlovén folyóiratot a Magyarországi Szlovének Szövetsége bocsátja rendelkezésünkre Szentgotthárdról,
- Mariborból kapjuk (Univerzitetna knjižnica) a Casopis za zgodovino in narodopisje review for history and ethnography c. negyedévente megjelenő időszak kiadványt.

Állományapasztás

Az év során a központi könyvtár és a fiókkönyvtárak gyűjteményéből 9 766 (2018-ban 11 411, 2017-ben 10 197, 2016-ban 9 137) dokumentumegységet vontunk ki.

Arra törekedtünk, hogy az apasztás mértéke érje el a gyarapodását. 2019-ben a törlés 353 egységgel lett több, mint a gyarapodás.

A csoportos leltárkönyvben elvégzett összesítés tanúsága szerint **a Berzsenyi Dániel Könyvtár állománya 2020. január 1-jén 416 457 db** 462 396 745,79 Ft értékben.

Állománymenedzsment

Kiemelések

Könyvek

65 éve született Krasznahorkai László (Gyula, 1954-) író

Újévi fogadalmaink!?

2019-es mozi-adaptációk

Január 19. – 98 éve született Mészöly Miklós (1921-2001), Kossuth-díjas magyar író

A magyar kultúra napja – kortárs magyar könyvek

Nőíróktól, nőírókról – nem csak nőknek!

A betegek világnapja: február 11.

Ökosan – környezetvédelem, tudatos fogyasztás, minimalizmus

Tandori Dezsőre emlékezünk

Tavaszi kertszépítés-kertépítés

Hőseinkre emlékezve: 1848. március 15.

A boldogság világnapja (március 20.)

Tolkien Olvasás Napja (március 25.)

A roma kultúra napjára ajánljuk

Csillagászat

Könyvfesztivál - Díszvendég: Karl Ove Knausgård és Norvégia

Az esélyegyenlőség napja: május 5.

Május 15. – A család nemzetközi napja

Június 6. Háy Come Beck – Háy János író, költő és Beck Zoltán énekes, gitáros, író pódiumestje
Csernobil

Június 13. – A magyar feltalálók napja

Utazzunk – Franciaország

Befőzés – ízzel-lélekkal!

II. Rákóczi Ferenc-émlékév: 2019. július 8. – 2020. szeptember 17.

A Holdra szállás 50. évfordulója

Tanévkezdésre ajánljuk

100 éve halt meg Csáth Géza (Szabadka, 1887. febr. 13. – Kelebia, 1919. szept. 11.) író, orvos, pszichiáter, pszichoanalitikus, zenekritikus, zeneszerző

2019. szeptember 13-án elhunyt Konrád György (Debrecen, 1933 – Budapest, 2019.) író, esszéíró, újságíró, szociológus

109 éve született Faludy György (Budapest, 1910. szept. 22. – Budapest, 2006. szept. 1.) költő, műfordító, író

Fenntartható fejlődés?!

Október 10. - A lelki egészség világnapja

Meghalt Vekerdy Tamás (Bp., 1935. szept. 21. – Bp., 2019. okt. 9.) pszichológus, író

1956 – „A szabadság népe” (Illyés Gyula)

Elmúlás... emlékezés...

Zsenik élete és működése...

November 16. – A tolerancia nemzetközi napja

12 éve halt meg Szabó Magda (1917-2007)

Karácsonyváráshoz szeretettel...

Év végi finomságokhoz ajánljuk...

Szakácskönyveinkből

Csillagászat, úrkutatás

DVD-k

Életrajzi filmek

Legjobb film Oscar

A víz világnapja

Az úrkutatás napja

Marvel univerzum

Magyar filmek (2010 utáni)

Nyári filmek

Tanár, diák filmek

Sci-fi

Karácsonyi filmek

Retrospektív konverzió

A 2014-ben zárult A Berzsenyi Dániel Könyvtár nem formális képzést támogató szolgáltatásainak fejlesztése c. TÁMOP 3.2.4.A-11/1-2012-0045 sz. pályázat keretében a könyvtár gyűjteményében található könyvek cédulakatalógusai retrospektív konverziójának második üteme (rekordforrás az OLIB-ban: Retrospektív 2013).

A pályázatkövetés során elvégzett munkafolyamatok a 2018. 04. 04. és 2019. 04. 03. közötti időszakban

- A korábban már rögzített rekordok javítása, módosítása – 437 db
- új rögzítés (kották) – 219 db
- MOKKA export: 232 db
- A MOKKA adatbázisból visszaküldött hibás rekordok javítása.

MOKKA export

A MOKKA-ba exportáltunk 2019-ben összesen 3 968 bibliográfiai rekordot.

A könyvtári állomány friss gyarapódásainak online MOKKA exportja folyamatosan történt.

A Magyar Országos Közös Katalógus online elérhető adatbázisának kereshető adatai között 2020. január 26-i állapot szerint összesen 200 314 találat létezik a forrás = Berzsenyi Dániel Könyvtár keresés eredményeként.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	22 946	22 000	23 201	101
- ebből folyóirat (br. Ft)	3 773	3 500	3 910	104
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	2 266	2 500	1 831	81
Kötelempéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	119	150	195	164
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1 898	2 000	1 608	85
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	293	320	382*	130
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	423 (BDK közp. könyvtár német és szlovén beszerzései 55 db + városkörnyék 368 db)	430 (BDK közp. könyvtár német és szlovén beszerzései 50 db + városkörnyék 380 db)	476 (BDK közp. könyvtár német beszerzései 71 db + városkörnyék 405 db)	113
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	627	500	427	68
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	11 086	11 000	9 413	85
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	11 411	11 000	9 766	86

* A vasi kapcsolódású dokumentumok feltárása 2019-ben is változatlanul hangsúlyos része volt munkánknak. 2019-ben a vasi szempontú feltárás összesen 245 db könyvre, 6 db DVD-re terjedt ki (mindezekből 136 db volt Savariensia gyűjteménybe került kiadvány). A 245 db könyv bibliográfiai leírását 106 Vas megyei vonatkozású analitikus leírással egészítettük ki.

2.2 Gyűjteményfeltárás

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	34 008 példányrek. (5 626 folyóiratcikk 346 analitika)	30 000	29 470 példányrek. (5 713 folyóiratcikk 322 analitika)	86,7

Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	4 103	5 000	*3 968 címrekord (=7 484 példányrekord)	96,7
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma – Életünk folyóirat	100	100	98	98
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	letöltött: 1,5h leírandó: 2h	letöltött: 1,5h leírandó: 2h	letöltött: 1,5h leírandó: 2h	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	Kellós számla: 14-20 nap, egyéb számla: 7 nap, ajándék, kötelempéldány: 1-2 hónap	Kellós számla: 14-20 nap, egyéb számla: 7 nap, ajándék, kötelempéldány: 1-2 hónap	** Kellós számla: 10-15 nap, egyéb számla: 5 nap, ajándék, kötelempéldány: 1-2 hónap	
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98%	98%	98%	0

* MOKKA betöltött tételek összetétele: kurrens feldolgozás + retrospektív feldolgozás (a TÁMOP 3.2.4.A-11/1-2012-0045 sz. retrospektív konverzió fenntartási időszakában elvégzett tevékenység eredményeként 232 rekordot exportáltunk a MOKKA katalógusba 2019 áprilisában.)

** Az Állományfejlesztő és –feltáró csoport létszámának emelkedésével a feldolgozáshoz szükséges idő is csökkent.

2.3 Állományvédelem

Kettő főfoglalkozású közalkalmazott könyvkötésre fordított ideje az év során 2 898 munkaóra, egyéb munkára fordított idő 262 óra volt. 3 160 óra volt a ledolgozott munkaóra, táppénzes napok száma 70.

A kötés melletti teendők: spirálozás, laminálás, mappakészítés, meghívók vágása és hajtogatása, könyvsarok vágása és hajtogatása, dobozok készítése, katalóguskarton vágása és lyukasztása, olvasójegy bigelése, hajtogatása és vágása, csoportok fogadása (476 fő látogató tekinthetett be a kötészeti műhely munkavégzésébe).

Javítási tevékenység:

a gyakran forgatott, elhasználódott kötésű időszak kiadványaink közül is többnek javítottunk a külső megjelenésén; elfogadtunk több külsős megrendelést, rossz állapotú könyvek kötészeti javítását.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	kötés: 2 078 javítás: 44 laminálás, mappa-, dobozkészítés, egyéb kötészeti tevékenység: 175	kötés: 2 000 egyéb: 200	kötés: 2 234 javítás: 11 laminálás, mappa-, dobozkészítés, egyéb kötészeti tevékenység: 412	108

Muzeális dokumentumok száma	1501 (áttétel folytán emelkedett)		1 594 (hagyatékból kapott Kner nyomda kiadványok állományba vételével 93 darabos gyarapodás)	106
Restaurált muzeális dokumentumok száma	36		36	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	182 apróny. (400 db szkennelt oldal), 2 könyv		125 apróny. (947 db szkennelt oldal)	69
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	10 000		8 400	84
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	kötészeti vágógép, laminológép, planatoló	nem várható változás	kötészeti vágógép, laminológép, planatoló	0

2.4 Tudományos kutatás

A Berzsényi Dániel Könyvtárban nincsen tudományos munkatárs, kutatómunkára a létszámhiány miatti feszített feladatteljesítés miatt csak munkaidőn túli vállalással nyílik lehetőség. 2019-ben a szabad kapacitásokat teljes egészében lekötötték a belső ellenőrzések, a szabályzatok aktualizálása, valamint a kiemelkedő számú rendezvény szervezése, közreműködés ezeken a programokon. Két – egy kiállításához kapcsolódó és egy Életünk tematikus számhoz kapcsolódó – témában történt kutatás: a Domonkos rend oktatási tevékenysége Szombathelyen, a vendéglátás története Szombathelyen.

Előadások

- Az én könyvtáram – Nagy Marianna Zsuzsanna – Bük, 2019. március 25.
- Kőszegi Filmes Napok – Speciális Filmes Konferencia és Alkotónap – Boros Ferenc – Kőszeg, 2019. május 29.
- Múzeumok éjszakája – Szalainé Bodor Edit – Szombathely, Magyar Országos Levéltár Vas Megyei Levéltára, 2019. június 22.
- OKN szakmai nap – Zsigri Mária – Tatabánya, 2019. szeptember 30.
- Ahány könyv, annyi élmény – workshop az olvasásért – Szalainé Bodor Edit – Budapest, Lurdy ház, 2019. november 15.

Publikációk

Nyomtatott formában:

Ajánló bibliográfia az Országos Középiskolai Tanulmányi Verseny 2019/2020-as tanévi témáihoz Szerk. Horváthné Kupi Ildikó ; összeáll. Bozzai Judit et al. ; [közread. a Berzsényi Dániel Könyvtár], 2019.

http://www.bdmk.hu/OKTV_friss

SPIEGLER-KUTASI Nikoletta: A valóság végül mindig igazat ad a képzeletnek. Beszélgetés Kelbert Krisztina történéssel. In: Vasi Honismereti és Helytörténeti Közlemények, 2016. 1. sz. 8-17. p. (megjelent 2019-ben)

SZALAINÉ BODOR Edit, SPIEGLER-KUTASI Nikoletta: Egy régi fogadó és vendége, avagy Könyvtárosok vendégségben. In: Életünk 2019. 9-10. szám.

Elektronikus formában:

Ajánló bibliográfia az Országos Középiskolai Tanulmányi Verseny 2019/2020-as tanévi témáihoz. Szerk. Horváthné Kupi Ildikó. Összeállították a Berzsényi Dániel Könyvtár munkatársai. Szombathely, 2019.

http://www.bdmk.hu/OKTV_friss

BOROS Ferenc: Irodalmi szövegből képregény - Könyvhódító 2019 - eKÉPzelés Országos képregényalkotó pályázat

http://vaskarika.hu/hirek/reszletek/17080/irodalmi_szovegbol_kepregeny-konyvhodito_2019-elkepzeles_orszago/?fbclid=IwAR2wQrVYdyabfTWCgq7GMgytNW9JI8MSw7X-jMK8Ao7ssQiaPiSfhvfmcag

BOROS Ferenc, Győrváry-Góth Szilvia: A kastély titka – Újabb kisfilmet forgattak a Rum-Kastély EGYMI diákjai

http://vaskarika.hu/hirek/reszletek/17091/a_kastely_titka_ujabb_kisfilmet_forgattak_a_rum-kastely_egymi_di/

BOROS Ferenc: Ők lettek az eKÉPzelés képregényalkotói pályázat díjazottjai – galériával

<http://www.hirlevelplusz.hu/ok-lettek-az-elkepzeles-kepregenyalkotoi-palyazat-dijazottjai-galeriaval/?fbclid=IwAR2zzjOWb7fdg36WPhHouZWFOW232sbTYHbb2AOI7ik3Md5eWMOsM17RreQ>

BOZZAI Judit: (Könyvtáros) generációk egymás közt

<https://mke.info.hu/konyvtarvilag/2019/12/konyvtaros-generaciok-egymas-kozt/6265/>

SPIEGLER-KUTASI Nikoletta: Időszaki kiállítás nyílt a könyvtárban Kiss Gyula könyvgyűjtő hagyatékából

<http://www.hirlevelplusz.hu/idoszaki-kiallitas-nyilt-a-konyvtarban-kiss-gyula-konyvgyujto-hagyatekabol/>

Spiegler-Kutasi Nikoletta: Páratlan Pál-történet – Családfakutatás levéltárosi szemmel

<http://www.hirlevelplusz.hu/paratlan-pal-tortenet-csaladfakutatas-leveltariosi-szemmel/>

SPIEGLER-KUTASI Nikoletta: Szeret, ki téged megszeret

<http://www.hirlevelplusz.hu/szeret-ki-teged-megszeret/>

SPIEGLER-KUTASI Nikoletta: Ünnepi könyvheti emlékek képekkel kísérvé

http://www.bdmk.hu/90_unnepi_konyvhet

WALDINGER Dóra: Könyvajánló tavaszi megújuláshoz

<http://www.hirlevelplusz.hu/konyvajanlo-tavaszi-megujulashoz/>

WALDINGER Dóra: Könyvfesztiváli látogatás

<http://www.hirlevelplusz.hu/konyvfesztivali-latogatas/>

WALDINGER Dóra: Mintha muszáj lenne: Szendrői Csaba verseskötetét mutatták be a Berzsenyi Könyvtárban

<http://www.hirlevelplusz.hu/mintha-muszaj-lenne-szendroi-csaba-verseskotetet-mutattak-be-a-berzsenyi-konyvtarban/>

Honlapunkra írt ajánlók:

Az Életünk folyóirat megjelent lapszámaihoz készített ajánlások

<http://www.bdmk.hu/eletunk>

A hónap könyve

http://www.bdmk.hu/a_honap_konyve

A hónap filmje

http://www.bdmk.hu/a_honap_filmje

Folyóiratajánló

<http://www.bdmk.hu/folyoiratajanlo>

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	0	0
Tudományos kutatások száma	2	2	2	0
A könyvtár összes tudományos publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma az MTMT alapján ¹	21 + rövid ismertetések, szócikkek: 36	22 + rövid ismertetések, szócikkek: 38	29 + rövid ismertetések, szócikkek: 37	138
Az intézmény MTMT azonosítója vagy a tudományos kutatók MTMT azonosítója ²				
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	2	2	2	0
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	4	5	5	125
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	3	0	0	
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	1	1	1	0
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	119	120	120	100,8
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	83	85	97	117
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	3	3	32	

Munkatársak képzése

- A Könyvtári Intézet kihelyezett ingyenes képzése valósult meg nálunk: az Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés című 60 órás tanfolyamon 6 munkatárs vett részt. A képzés időpontjai: 2019. szeptember 10., 11., 12., 13., október 16., 17., 2019. október 18.
- A Család és KarrierPONT a Göcsej és az Őrség szívében 2018 augusztusa óta dolgozik a nők munkaerő-piaci helyzetének javításán, a család és munka összeegyeztethetőségének előmozdításán helyi megoldásokkal és együttműködésekkel a Göcsej és az Őrség területén. Fontos településpolitikai célja a projektnek, hogy helyben valósuljanak meg a különböző szolgáltatások, képzések, programok, a munkaadók és munkavállalók közötti

¹ A csak a tényszámoknál kell MTMT (Magyar Tudományos Művek Tára) adatokat megadni. 2019-re az MTMT alapú adatszolgáltatás ajánlott, 2020-tól kötelező.

² Nagyobb intézményeknél kérjük az intézmény MTMT azonosítóját megadni. Amennyiben az intézményben csak néhány kutató közöl tudományos publikációkat, az intézményi azonosító hiányában az ő azonosítóik is megadhatóak.

együttműködések, ezáltal is erősítve a helyi társadalom kohézióját, amely jelentősen hozzájárulhat a települések népességmegtartó erejének növeléséhez.

A személyiségfejlesztés területén létrehozott képzésükhöz kapcsolódtunk, 20 munkatárs ingyenesen végezte el Dr. Krekó Kata klinikai szakpszichológus vezetésével a nőiség megélésével kapcsolatos tréninget. A képzés időpontjai: 2019. december 2., 9., 16. (EFOP-1.2.9-17-2017-00077)

- FSZEK ingyenes képzései (Az én könyvtáram projekt keretében):
 - A könyvtárosok szerepe a tanulást támogató könyvtári szolgáltatások megvalósításában (1 fő végezte el 2019 februárjában),
 - Projektkommunikáció, eredménykommunikáció (1 fő végezte el),
- Az én könyvtáram projekthez kapcsolódva:
 - szeptember 19-én Bánkeszi Katalin módszertani tájékoztatóját hallgathatták meg a könyvtári jó gyakorlatokról a Berzsényi könyvtárban,
 - december 10-én a projekt hároméves fenntartási időszakában vállalt programok alkalmazásához kapcsolódó módszertani tájékoztatót és bemutatót hallgatta meg a szaktanácsadó kolléga Győrben.
- Szakértői erőforrás helyszíni biztosítása a Remedios Zrt. által Perger Ádám rendszergazda részére. Az IT infrastruktúra képzés időpontja: 2019. október 24-25.
- Minőségirányítás a könyvtárakban c. képzés III-IV. modul: Waldinger Dóra. A képzés időpontja: 2019. febr. 4-7., ápr. 8-11.
- Adatvédelmi képzés: A GDPR szabályainak megfelelő adatkezelés a könyvtárakban című tanfolyamon Virághné Vámos Kitti, a könyvtár adatvédelmi tisztviselője vett részt. A képzés időpontja: 2019. május 16-21.
- Munkavédelmi képzés: munkavédelmi képviselők 16 órás alapképzésén vett részt Németh Gabriella könyvkötő, intézményi munkavédelmi képviselő 2019. december 2-3-án Budapesten (Alemona Hungary Kft.).
- Községi Könyvtári Nap – 5 alkalom a kistérségi szolgáltató helyeken teljesítő kollégáknak, ebből két alkalommal külön előadást szerveztünk: Csapody Kinga: Gyermek- és ifjúsági irodalmi trendek, díjak; Dr. Krekó Kata: Meseterápia.
- A Katolikus Karitásztól RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálatának két munkatársa (Lukács László és Tóth Mercédesz) tartott előadást az olvasószolgálat munkatársainak május 21-én és 30-án fiatalok szerhasználatáról.

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelespéldány szolgáltatás

A korábbi évek gyakorlatát követve a Vas megyében működő nyomdákkal (Yeloprint Kft., Projekt Nyomda, Antók Nyomda, LogoDepo Kft., Andragógia 2007 Kft., Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala, Z-Rox Nyugat Kft.) rendszeres kapcsolatban álltunk, a kötelespéldány-szolgáltatási tevékenységüket figyelemmel kísértük, szükség esetén az elmaradt példányokat reklamáltuk, a beérkezett helyi nyomdatermékeket állományba vettük és feltártuk.

Vas megyei archív könyvtárként nagy hangsúlyt fektetünk a helyismereti érdeklődésre számot tartó, de a könyvtárunk állományából hiányzó dokumentumok beszerzésére. Abban az esetben, ha a nyomda nem helyi vagy kideríthetetlen, a kiadót vagy a szerzőt e-mail útján megkeressük. Tartós kapcsolatot ápolunk Vas megyei intézményekkel, civil szervezetekkel: Felsőbbfokú Tanulmányok Intézete, Gothard Amatőrcsillagászati Egyesület, Halmay Zoltán Olimpiai Hagyományörző Egyesület, Írott köztér Natúrparkért Egyesület, Képeslevelezőlap-gyűjtők Egyesülete, Magyarországi Szlovének Szövetsége (Szentgotthárd), Sitkei Kulturális és Sportegyesület, Szombathely Város Erkel Kórusa Egyesület, Szombathelyi Szépművészeti Egyesület,

TIT Vas Megyei Szervezete, Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesülete, Vasi Hegyhát Könyvtáraiért Közhasznú Egyesület (Rábahídvég), Vasi Honismereti Egyesület, Vasi Múzeumbarát Egylet, Zonta Club.

Amennyiben szükséges a megye határait átlépve is kutatunk a vasi kiadványok után: a veszprémi Eötvös Károly Megyei Könyvtártól gyakran kapunk vasi vonatkozású kötelezpéldányokat, Burgenlandi Magyar Kultúregyesület, OSZK - Mikes Program.

Figyelünk a könyvtár gyűjtőkörébe nem tartozó, de hozzánk kötelezpéldányként beérkező kiadványok továbbítására is az illetékes megyei könyvtár részére.

3.2 ODR tevékenység

2019 májusában tettünk eleget beszámolási kötelezettségünknek a 2018. évben elnyert ODR pályázati támogatás vonatkozásában. 2019. május 17-én küldtük meg az Emberi Erőforrások Minisztériuma Közgyűjteményi Főosztálya számára a meghívásos pályázathoz kapcsolódó 2019. évi ODR-támogatás igénylési adatlapunkat. A 2019. októberi dátumú Támogatói okirat a támogatott tevékenység időtartamának 2019. december 1-jét kezdőnapnak 2020. június 30-át utolsó napnak megjelölve.

Az ODR tagkönyvtáraként a 2018-ban kapott támogatást az előírásoknak megfelelően használtuk fel: állományunk példányszám- és választékbővítésére 589 egységet vásároltunk 2018. 12. 01. és 2019. 06. 30. között. A támogatás terhére elszámolt összeg nettó 1 500 000 Ft volt. A 2019-ben kapott 2 460 000 Ft támogatást 2019. 12. 01. és 2020. 06. 30. közötti időszakban használhatjuk fel dokumentum beszerzésre.

A könyvtárközi dokumentum- és információszolgáltatás eredményei

A minőségi könyvtárközi dokumentum-szolgáltatás jegyében naprakész volt a könyvtárunkhoz érkező e-mailek, kérések figyelése, amelyet az ODR-portálon keresztül teljesítettünk (biztosítottuk a könyvtárközi kölcsönzést végző kolléga helyettesítését távolléte esetén is).

	2018	2019
Beérkezett könyvtárközi kérések száma (belföldről)	4 158	3 775
Teljesített könyvtárközi kérések száma	4 121	3 746
A teljesített könyvtárközi kérések közül: eredeti dok.	3 579	3 335
A teljesített könyvtárközi kérések közül: másolat (xerox és elektronikus)	542	411

A teljesített könyvtárközi dokumentum-szolgáltatás tartalmi részletezése

	0	1, 2, 3, 908, 92-	4, 8	5, 91	6	7	A-Z	Összesen
könyv	39	745	104	137	382	150	1 603	3 160
periodika (eredeti)		1			1		2	4
AV-dok. + elektronikus dok.		2	14	3	1	4	147	171
másolat		15			5	1		21
elektronikus másolat	164	83	68	27	16	15	17	390
összesen	203	846	186	167	405	170	1 769	3 746

A teljesített könyvtárközi dokumentum-szolgáltatás információhordozó típusai

könyv	3 160 egység
periodika (eredetiben)	4 egység
AV- és elektronikus dokumentum (CD, CD-ROM, DVD)	171 egység
másolat	21 egység (150 oldal)
elektronikus másolat	390 egység (1525 oldal)
Összesen:	3 746 egység

3.3 Területi ellátó munka

A Berzsényi könyvtár 2019-ben is a kulturális törvény előírásai alapján végezte megyei területi ellátó tevékenységét, különös figyelmet fordítva a folyamatos együttműködésre, a rendszeres helyszíni látogatásokra és a gyakorlati segítségnyújtásra.

2019-ben Vas megye 216 településéből nyilvános könyvtár 15, KSZR szolgáltató hely 201 helységben működött. Tavaly könyvtárilag ellátatlan Vas megyei település nem volt.

Szakmai tanácsadás, konzultáció, értekezlet

Az év során folyamatosan biztosítottuk a módszertani tanácsadás és konzultáció lehetőségét (e-mail, telefon, személyes megkeresés).

Igény szerint segítettük a nyilvános könyvtárak – minisztériumi szempontrendszer alapján készítendő – beszámolóinak, munkaterveinek összeállítását, illetve gondoskodtunk azok határidőre történő összegyűjtéséről, elektronikus felületre való feltöltéséről.

Közreműködtünk a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár által koordinált *Az én könyvtáram* című uniós pályázat aktuális feladatainak megyei koordinálásában. Határidőre elkészítettük a pályázat fenntartási idejéhez kapcsolódó, könyvtári jó gyakorlatok módszertani alkalmazására vonatkozó hároméves munkatervet.

Könyvtárigazgatói értekezletek

Az év során két alkalommal (Szombathely, Vasvár) szerveztünk teljes körű városi könyvtárigazgatói értekezletet az aktuális teendők egyeztetésére. Minden alkalommal az értekezlet külön napirendi pontja volt a KSZR működéshez kapcsolódó megbeszélés.

Megyei szakmai nap

Hagyományosan az Országos Könyvtári Napok nyitó rendezvényeként, szeptember 30-án szerveztük meg megyei könyvtári szakmai napunkat a répcelaki Művelődési Otthon és Könyvtárban *Könyvtár – Robotika – Olvasásnépszerűsítés* címmel. 2018-hoz hasonlóan rendezvényünk tavaly is kapcsolódott a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár *Az én könyvtáram* projektjéhez.

Könyvtárat és olvasást népszerűsítő programok

Az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozata ismét a Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásának felhasználásával valósult meg, *Könyvtárak az emberért – felelősség a Földért* témakörben. 2019-ben a megye 102 településének 109 intézményében 348 program valósult meg. Rendezvényeinken 12 730 fő vett részt.

Érdekltség-növelő támogatás

Az érdekltség-növelő támogatás igényléséért 2015 óta a jogszabályi háttér változása miatt (2014. évi C. törvény) az érintett települések önkormányzatai felelősek.

1.	Bük	1 084 000
2.	Celldömölk	0
3.	Csepreg	464 000
4.	Gencsapáti	305 000
5.	Jánosháza	359 000
6.	Körmend	1 512 000
7.	Kőszeg	1 680 000
8.	Óriszentpéter	203 000

9.	Répcelak	439 000
10.	Sárvár	2 630 000
11.	Szentgotthárd	1 632 000
12.	Táplánszentkereszt	199 000
13.	Vasvár	243 000
14.	Vép	325 000
Összesen:		11 075 000

Sajnálatos módon Celldömölk esetében a fenntartó önkormányzat a kulturális fejkvóta kötelező 10%-os, állománygyarapításra fordítandó részén túl nem biztosított saját forrást dokumentumvásárlásra.

3.4 A kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Vas Megyei Könyvtárellátási Rendszer kapcsolódó települések köre 2019-ben nem bővült. Továbbra is 201 könyvtári szolgáltató hely (megye településeinek 93%-a) kapcsolódott a rendszerhez. A könyvtári szolgáltatások szervezésére 140 708 620 Ft állt rendelkezésre. Felhasználása a 13/2013. (II. 14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól c. rendelet, valamint az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet előírásai alapján történt.

Dokumentum-ellátás

2019. december 31-ig a 201 szolgáltató hely részére bruttó 49 675 592 Ft értékben szereztünk be dokumentumokat. A felhasznált összeg 75%-át egyedi állomány nyilvántartású dokumentumok beszerzésére fordítottuk (könyv, CD, DVD). A folyóirat kínálat kialakítására bruttó 12 393 516 Ft-ot használtunk fel. Az előfizetett folyóiratok példányszáma 1 607 volt. Egy-egy szolgáltató helyre átlagosan 8 féle kiadvány jutott.

Az egyedi nyilvántartású dokumentumok évente továbbra is négy alkalommal kerültek ki a községekbe. A kihelyezett dokumentumkínálatot az új kiadványok mellett a cseréletét bővítette.

Információszolgáltatás

Az egyes szolgálati pontokon felmerülő egyedi igények kielégítését 2019-ban is a könyvtárközi kölcsönzés segítette. Év végéig összesen 1 058 (hagyományos/elektronikus másolatok számával együtt 1 212) kötet jutott ki ilyen módon az igénylő településekre.

A digitális írástudás fejlesztését szolgáló tanfolyamot két településen (Kemenesmagasi, Mersevát) szerveztünk.

Közösségi szolgáltatások

2019-ban is előzetes igényfelmérés alapján terveztük meg a szolgáltató helyek éves könyvtárhasználatot és olvasást népszerűsítő programkínálatát. Tavaly összesen 1 387 könyvtári program szervezésében működünk közre, a résztvevők száma 33 492 fő volt. Átlagosan egy településen 7 könyvtári programra került sor, 24 fő jelenlétében.

Képzés, továbbképzés

2019 tavaszán szervezett alapfokú könyvtárosi tanfolyamunkon 11 település könyvtárosa vett részt.

2019-ben hagyományos Községi Könyvtári Napi programunkat öt alkalommal szerveztük meg. A helyszín minden esetben a Berzsenyi könyvtár volt. Az októberi és a novemberi találkozók szakmai programját külső előadók (Csapody Kinga: Gyermek- és ifjúsági irodalmi trendek, díjak Dr. Kerekó Kata: Meseterápia) bevonásával bővítettük.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

A nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 41. § 1-2. bekezdése alapján 2019-ben is könyvtárunk végezte a Vas megyében élő nemzetiségek (horvát, német, szlovén) anyanyelvű könyvtári ellátását, szoros együttműködésben az Országos Idegennyelvű Könyvtárral, illetve a Muraszombati Területi és Tanulmányi Könyvtárral. Állománygyarapításunk forrása horvát és német nyelvterületen az OIK közvetítésével felhasználható állami támogatás, illetve az ellátandó települések KSZR érintettsége miatt a kistelepülések könyvtári ellátására szolgáló kiegészítő állami támogatásból dokumentumvásárlásra szánt összeg meghatározott része volt. Szlovén nyelvű dokumentumaink muraszombati cserekapcsolatunkból származtak. 2019. december 31-ig nemzetiségi gyűjteményünk 1 321 953 Ft értékben 405 kötetel gyarapodott.

A nemzetiségi kulturális értékek bemutatását anyanyelvű rendezvények szervezésével segítettük:

Település	Program	Alkalom	Nyelvterület	Létszám
Alsószölnök	Anyanyelvű olvasmányajánló: német nyelvű könyvtári foglalkozás	1	német	15
Felsőcsatár	Horvát-német-magyar nyelvű gyermekkönyv-bemutató	1	horvát/német	85
Felsőszölnök	Ismerkedés a szlovén nyelvű folyóiratokkal - könyvtári óra	1	szlovén	28
Felsőszölnök	Olvasni jó! Szlovén nyelvű könyvajánló	2	szlovén	60
Hodoš	Meseláda - A tavaszi nyúl	1	szlovén	22
Horvátzsidány	Horvát nyelvű könyvtári játszóház	1	horvát	46
Horvátzsidány	Horvát-német-magyar nyelvű gyermekkönyv-bemutató	1	horvát/német	45
Horvátzsidány	Horvát nyelvű versmondó verseny	1	horvát	26
Narda	Horvát nyelvű könyvtári mesedélután	1	horvát	42
Narda	Hagyományaink: Én elmentem a vásárba... - Dr. Horváth Sándor előadása	1	horvát	21
Ólmod	Horvát népszerű könyvtári tábor	1	horvát	26
Peresznye	Horvát nyelvű baba-mama olvasó	1	horvát	19
Peresznye	Horvát-német-magyar nyelvű gyermekkönyv-bemutató	1	horvát/német	28
Peresznye	Horvát nyelvű könyvtári mesedélután	2	horvát	75
Szentpéterfa	Horvát-német-magyar nyelvű gyermekkönyv-bemutató	1	horvát/német	40
Szentpéterfa	Horvát nyelvű kötetbemutató	1	horvát	24
		18		602

3.6 Statisztikai adatszolgáltatás

2019-ben az előző évek gyakorlatát folytatva végeztük a megye nyilvános könyvtárainak, könyvtári szolgáltató helyeinek és szakkönyvtárainak statisztikai adatszolgáltatását. Végeztük az adatsorok ellenőrzését, elektronikus felületen való rögzítését és véglegesítését (250 adatszolgáltató).

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A Berzsényi Dániel Könyvtár központi épületében **64 órában (a megyei könyvtárak között a második leghosszabb)** várja szolgáltatás a látogatókat. A legnagyobb időtartamú rendelkezésre állás a földszinti hírlapolvasóé, ahol a friss napilapokon és képeslapokon kívül használhatják a két gyors internetes gépet a betérők. A földszinten továbbá a teljes nyitvatartási időben tájékozódhatnak a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól, számítógépes katalógust is használhatnak. Itt található a kiállítóterem és a kedvelt tanulószoba is, ahol korrepetálást, megbeszélést tarthatnak ingyenesen, előjegyzés alapján az érdeklődők.

	Földszinti hírlapolvasó	Kölcsönzőtér, zenemű- és médiatár, olvasóterem	Gyermekkönyvtár
Hétfő	8 – 19 óráig	12 – 19 óráig	12 – 18 óráig
Kedd	8 – 19 óráig	10 – 19 óráig	10 – 18 óráig
Szerda	8 – 19 óráig	10 – 19 óráig	10 – 18 óráig
Csütörtök	8 – 19 óráig	10 – 19 óráig	10 – 18 óráig
Péntek	8 – 19 óráig	10 – 19 óráig	10 – 18 óráig
Szombat	8 – 17 óráig	10 – 17 óráig	10 – 17 óráig

A könyvtár többi részlege és szolgáltatása a fenti táblázatban látható időszakban várja a látogatókat. **Legkedveltebb nap a szombat, a megyei könyvtárak közül az egyik leghosszabb rendelkezésre állással (9 óra).** Az év során 283 nap voltunk nyitva (2018-ban 285 napot).

A könyvtár látogatottsága, gyűjteményének igénybevétele a hasonló adottságú megyei könyvtárak között kiemelkedő. Továbbra is jellemző a családi kölcsönzés, ami azt jelenti, hogy egy beiratkozott olvasó többek számára válogat, ill. a család több tagja ugyanazt az olvasójegyet használja. Ennek kiszűrésére tettünk erőfeszítéseket, egyelőre látható eredmény nélkül.

(KSH adatok alapján Szombathely lakosságának száma 2019. 01. 01-jén: 78 407)

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	13 982	13 900	13 799	99
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	13 982	13 900	13 799	99
A könyvtári látogatások száma (db)	227 269	228 000	251 441	111
Ebből csoportok (db)	32 678	33 000	33 743	103

A könyvtári személyes látogatások száma: 251 441 (2018: 227 269, 2017: 224 860, 2016: 208 146). Látható, hogy a könyvtár iránti érdeklődés növekszik a szolgálendő közönség körében, a látogatások számához hozzájárulnak nagy érdeklődéssel kísért rendezvényeink is.

Amíg sokszor találkozunk azokkal az aggodalmakkal, hogy a nyomtatott dokumentumok iránti érdeklődés csökken a társadalom minden rétegében, különösen a 18 év alatti fiataloknál, addig a Berzsényi Dániel Könyvtár forgalmi adatai emelkedő használatot mutatnak. 2016-ban 353 709, 2017-ben 361 698, 2018-ban 369 340, **2019-ben pedig 370 927 dokumentumot** kölcsönöztek

olvasóink. Az ellátandó közösség nagyságához képest ezt kiemelkedő érdeklődésnek érezzük (lakosonként 5 dokumentum).

A statisztikai adatok összehasonlítása azt is bizonyítja, amit a családi kölcsönzésről feltételezünk: **1 beiratkozott olvasó átlag 18 alkalommal kereste fel a könyvtárat és 27 dokumentumot vitt magával. Napi átlagban személyesen 888 látogató kereste fel az intézményt és 1 310 dokumentumot kölcsönzött.**

A legforgalmasabb napok 2019.		
dátum	látogató	
június 14.	1 430	
október 5.	1 370	könyvtári éjszaka
november 4.	1 129	
kölcsönzött kötet		
március 19.	3 096	
október 12.	2 465	
április 30.	2 338	

A táblázat adataiból világosan látható, hogy a könyvtárat használók elsősorban a hétvégi nyitvatartási alkalmakat kedvelik, különösen igaz a látogatószámmal is bizonyított szombati igénybevételre, amikor általában családi könyvtárlátogatást tapasztalunk. A szombat kedveltségéhez hozzájárulhat az is, hogy ezen a napon ingyenes a parkolás a város központjában található intézmény körül.

A szolgáltatásainkat igénybe vevők között előfordulnak olyan használók, akik – bár évről évre kevesebben – nem tartják be a kölcsönzési határidőre vonatkozó, elfogadott szabályokat. Azokkal szemben, akik a felszólításainkra sem szolgáltatják vissza a dokumentumokat, szabályzatban meghatározott módon járunk el.

A késedelmi díjak peren kívüli érvényesítésére 2015-től ügyvédi segítséggel járunk el. 2019-ben nem került sor végrehajtási eljárás megindítására.

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	369 340	370 000	370 927	100,4
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	16 572	18 000	20 432	123
Helyben használt dokumentumok (db)	938 567	940 000	999 364	106
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	4 121	4 200	3 746	91
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	252	255	186	74
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	19		18	94

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	9	9	9	0
Olvasói munkaállomás	14	14	14	0

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	308 458	310 000	373 378	121
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	1 (rövid ismertetés 3 nyelven)	Nem várható változás	1 (rövid ismertetés 3 nyelven)	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	27,5	28	27,5	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	330	330	330	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	30	30	30	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	7	7	8	114
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	750 963	755 000	836 173	111
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	122 822		123 783	100,7
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	22	25	29	132

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	5	5	5	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5	5	5	0

Esélyegyenlőségi programjaink

2019. január 10-én az általános és középiskolás diákok, valamint a főiskolás és egyetemista hallgatók számára kiírt **Másképp(p) fotó- és film pályázat** díjkiosztójára került sor. A pályázatra értelmileg sérült alkotóktól is érkeztek be pályamunkák (15 darab fotó és 1 film). A kiállított fényképeken és a vetített filmekben keresztül valósult meg az esélyegyenlőség, a kölcsönös megismerés és az elfogadás, hisz a műveken nem látszódott, hogy azt egészséges vagy fogyatékkal élő alkotó készítette.

2019. április 16-án folytatódott a Berzsényi Dániel Könyvtár és a Rum-Kastély EGYMI **Nézőpont** elnevezésű **filmes projektje**, amelyben a rumi filmszakkörös diákok munkáját munkatársunk, Boros Ferenc mozgóképes szakmai tudásával segítette. Az egynapos program során a fiatalok betekintést nyertek a filmezés képi rejtelmeibe, a forgatókönyv kidolgozásába, a forgatásba és a vágásba. **A kastély titka** című, ezen alkalomból készült kisfilmet még aznap bemutatták az iskolában, nagy tetszést aratva a diákok és a dolgozók körében egyaránt. Az alkotás több filmszemlén is díjazásban részesült. A filmet eddig több mint 3000-en tekintették meg.

A speciális filmkészítéssel elérhető a diákok gondolkodásának, kommunikációjának fejlesztése, a közösségi összetartozás érzésének megtapasztalása, az önkifejező kreatív alkotás és az elkészített produktummal a sikerélmény.

A Magyar Speciális Mozgóképek Egyesület 2019. május 29-30-ra hirdette meg a **III. Kőszegi Filmes Napok** elnevezésű rendezvényét, amelyre speciális filmesek és alkotóközösségek érkeztek. A kétnapos találkozó egy konferencia, egy alkotótábor és egy filmszemle tulajdonságait ötvözte. A rendezvény első napján filmkészítéssel kapcsolatos szakmai előadások és forgatási gyakorlatok várták a fogyatékkal élő résztvevőket, ahol lehetőség nyílt beszélgetésekre és közös ötletelésre. A második napon minden alkotóközösségnek a délelőtt állt rendelkezésére, hogy elkészítse saját kisfilmjét. A rendezvényen könyvtárunk képviselőjében Boros Ferenc kollégánk is részt vett, mint szakmai megvalósító és a zsűri egyik tagja.

A Berzsényi Dániel Könyvtár és a Magyar Speciális Mozgóképek Egyesület közös szervezésében 2019. szeptember 26-án került sor a **Speciális Nézőpont** esélyegyenlőségi rendezvényre, melyen válogatást láthattunk a fogyatékkal élő és pszichiátriai beteg alkotók, alkotócsoportok speciális filmjeiből és a róluk szóló mozgóképekből. Az érdeklődők bepillanthattak sérült társaik világába, gondolataiba, érzelmeibe. A vetítés után a filmek alkotói és segítői maguk szolgáltattak izgalmas háttér információkat az elkészült alkotásokról és a készítés folyamatáról. Ez a fajta aktív jelenlét személyessé és még szerethetőbbé tette a találkozót. Az eseményre több mint 100 fogyatékkal élő fiatal látogatott el az alábbi intézményekből: Rum-Kastély EGYMI; a szombathelyi Aranyhíd Nevelési- Oktatási Integrációs Központ; Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Nonprofit Kft.; Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központ Pszichiátriai Betegek Otthona, Ágfalva; Szombathelyi Jóbarátok Filmklub; XV. kerületi Újpalotai ÉNO; budapesti Mozgásjavító EGYMI.

2019 novemberében az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeumban állították ki a **“Te is KÉPes vagy rá!”** esélyegyenlőségi integrációs projekt keretében készült fényképek egy részét. (2018-ban a Berzsényi Dániel Könyvtár és a H+ Média és Kulturális Egyesület szakmai koordinálásával a szombathelyi Kanizsai Dorottya Gimnázium diákjai a Rum-Kastély EGYMI fogyatékkal élő fiataljaival vegyes csoportokban készítettek fényképeket a szombathelyi Vasi Skanzenben és a Csónakázó-tónál. Az elkészített fotókon nem láthatjuk, hogy készítője melyik iskolába jár, hogy egészséges vagy fogyatékkal élő, csupán azt látjuk, hogy a készítő szeme mit, hogyan lát a világból.)

2019-ben havi egy alkalommal továbbra is könyvtárunkban találkoztak a fogyatékkal élő **Szombathelyi Jóbarátok Filmklub** tagjai.

A Berzsényi Dániel Könyvtár a **Magyar Speciális Mozgóképek Egyesülettel és a Rum-Kastély EGYMI-vel** 2020-ban is folytatja az együttműködést esélyegyenlőségi rendezvények megvalósítása érdekében.

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A nemzetiségi dokumentum kínálat alakításánál elsődleges szempont az anyanyelv iránti elköteleződés erősítése.

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

A 2011. évi népszámlálás adatai alapján Vas megyében élő nemzetiségek:

német: 5 428 fő (a megye lakosságának 2,1 %-a)

horvát: 3 197 fő (a megye lakosságának 1,3 %-a)

szlovén: 1 894 fő (a megye lakosságának 0,7 %-a)

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	9 311	9 350	9 348	100,4
folyóiratok	20	20	20	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	9 331	9 370	9 368	100,4

4.7 Használói képzések száma

Használóképzéseink számában és résztvevői számában sajátos ingadozás figyelhető meg. Az előző évvel összehasonlítva jelentősen csökkent a csoportos digitális kompetenciafejlesztési alkalmak, ezzel együtt a résztvevők száma. 2018-ban kezdtük el azt a gyakorlatot, hogy egyénenként felmérjük az előképzettséget és ez alapján állítjuk össze a csoportokat. Ez a módszer hatékonynak bizonyult, és a beszélgetések során az is bebizonyosodott, hogy esetenként inkább egyéni foglalkozásra, tanácsadásra lenne szükség.

2019-től próbát tettünk ilyen szolgáltatásbővítésre. Számoltunk azzal, hogy létszámban jelentős bővülés nem lesz várható. Úgy gondoltuk azonban, hogy elsősorban nem a létszámnövelésre kell koncentrálnunk, hanem a valódi, használható tudás átadására.

Ezen túl számos intézmény indít különböző szintű ingyenes tanfolyamokat, ennek hatása is érzékelhető (Digitális Jólét Program).

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	114	115	124	109
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	3 325	3 400	4 036	121
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	31	50	28	90
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	313	450	269	86
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	85	90	65	76,5
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	713	750	1 513	212
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	5	5	5	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális	440	450	262	60

programokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	19	20	19	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	716	750	681	95
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	14	15	16	114
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	381	400	239	63
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	105	105	54	51
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	2 134	2 200	2 236	105
Összes képzés száma	371	400	311	84
A képzésen résztvevők száma összesen	7 764	8 400	9 236	119
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	1	1	1	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

2019-ben a könyvtárban szervezett programokon (793) összesen 33 743 érdeklődőt láttunk vendégül. Ezeknek a rendezvényeknek egy része ismétlődő, klubszerű foglalkozás, ill. előadássorozat, a többi egyenként szervezett esemény, kiállítás, előadás, konferencia, könyvbemutató, a gyermekkönyvtárban a hagyományos kis, ill. nagyobb csoportos foglalkozások, ill. órák.

Rendhagyó, irodalmi témájú programok

A Berzsenyi Dániel Könyvtár igyekszik megragadni minden alkalmat, amellyel közelebb viheti az irodalmat az olvasókhöz. 2019-ben több rendhagyó programokat szerveztünk.

Ady Endre halálának **100.** évfordulójára kiállítással és **villámcsődülettel** emlékeztünk. A költő versei könyvtárosok és olvasók tolmácsolásában hangzottak el a tárlókhöz közelítve, majd „*hátborzongató erejű, közös versmondásban hangzott el a 12 legszebb versválogatásba is bekerült Kocsi-út az éjszakában című költemény. A tárlókban kötetek, fotók, újságcikkek idézték fel Ady életét, pályáját, köztük muzeális dokumentumokkal, első kiadásokkal. A megnyitón Dr. Fűzfa Balázs irodalomtörténész párhuzamot vont Albert Einstein fizikus tézisei és Ady Endre versei között, illetve idézett Teller Edétől, aki azt mondta, 'többet tanultam a maghasadásról Ady Endrétől, mint a világ összes fizikusától együttvéve.'*” (Merklín Tímea: Ifjú szívekben élek – Ady 100 villámcsődület. In: Vas Népe, 2019. jan. 25. p. 10.)

A **magyar széppróza napja** alkalmából Évfordulók címmel jubiláló írók jelentősebb műveiből készült kiállítás, fényképes életrajzokkal kiegészítve. A **QR-kódok** segítségével az interneten fellelhető tartalmakhoz is eljuthattak az érdeklődők.

Radnóti Miklós születésének **110.** évfordulója alkalmából **multimédiás flashmobot** szerveztünk. A Facebookon élőben közvetítettük lelkes önkéntesek és könyvtárosok felolvasását kedvenc Radnóti-versekből – kiemelkedően sokan, 1174-en tekintették meg a világhálón közzétett tartalmat. A költő különleges köteteiből kamarakiállítás is nyílt az első emeleti hírlap olvasóban.

Könyvhódító 2019 – eKÉPzelés országos képregényalkotó pályázat

A pályázattal hatodik alkalommal tűztük ki célul irodalmi szövegek más művészeti ágba való áttemelését. Innováció volt, hogy ezúttal előre meghatározott, a Berzsenyi Dániel Könyvtár által kijelölt könyvek egy-egy jelenetéből kellett képregényt formálni. A 14-25 éves korosztálynak szóló pályázatra összesen 27 képregény érkezett be, melyből 12 alkotást díjazott a zsűri. A legtöbb képregény J. K. Rowling: Harry Potter köteteiből, J. R. R. Tolkien: A hobbit, Neil Gaiman: Csillagpor, Ernest Cline: Ready Player One, ill. Suzanne Collins: Az éhezők viadala regényéből készült. Többen választották a hagyományos rajzolt, ill. színezett képregény formát, de számítógépes grafikával is készült alkotás.

A zsűri tagjai voltak: Tebeli Szabolcs képregényrajzoló, Bárány Áron képregényalkotó, Kóbor Róbert, a Magyar Képregény Szövetség tagja, a kilencedik.hu szerkesztője, Farkas Balázs képregény rajongó, az ugytudjuk.hu főszerkesztője. A bírálóknál a saját fantáziavilág, az egyéni kifejezőképesség élvezett elsőbbséget. Elvárás volt, hogy a már meglévő adaptációhoz (filmváltozat, képregény, animáció, videojáték) és könyvillusztrációhoz képest újat tudjon mutatni a pályázó. Fontos szempont volt ezen kívül, hogy az alkotók mennyire tudnak gördülékenyen elmesélni egy történetet képekben. A zsűri figyelte azt is, mennyire kidolgozottak az adott karakterek, a panelek, az oldalak, a képen belüli térábrázolás. Milyen formában tudják a pályázók a képregényes formanyelvet (keretezés, szövegbuborékok, hangutánzó szavak stb.) használni. Május 15-én tartottuk a pályázat díjátadóját és a kiállítás megnyitóját, melyet 2019. június 22-ig tekinthettek meg az érdeklődők a könyvtár földszinti előadótermében. A teljes képregényeket a könyvtár honlapján is elérhetővé tettük.

2019-ben a Berzsenyi Dániel Könyvtár 6. alkalommal indította útjára a **Bájjoló** irodalmi, zenés barangolássorozatot, melyen bemutatkozási lehetőséget teremtett gondolataikat, érzelmeiket, kreativitásukat zenében, dalban, versben, novellában kifejező fiatal tehetségek számára. Az estek koordinátora Boros Ferenc, a könyvtár munkatársa volt. Január 24-én Tóth Dániel, a bécsi zeneművészeti egyetem magyar jazz szakos énekes volt a vendégünk, aki számos sikeres koncertet tudhat maga mögött jazz zenekarokkal, big band és fúvószenekarokkal. A feldolgozások mellett egy saját dal is felcsendült. Február 7-én Fehér Renátó író, költő, a József Attila Kör tagja, a Hévíz című folyóirat szerkesztője mesélt önmagáról, költészetéről, irodalomról, kultúráról. Előadásában a Zelk Zoltán-díjas Garázsmenet és a Holtidény című köteteinek verseit hallhattuk. 2019. február 21-én Kendik Péter Kiss Sándor Művészeti Díjjal kitüntetett zongorista volt a Bájjoló vendége, március 22-én Rajmon Ádám költő mutatkozott be, előadásában a Lélekvirág és az Életút című köteteinek verseit hallhattuk. A meghívott fiatal tehetségekben rejülő gondolatok, érzelmek önkifejezése, az alkotókészség kibontakozása és a mindezekhez szükséges bátorság, hogy a közönség előtt kiállva előadják alkotásaikat, igazi táptalajul szolgál, valamint kapaszkodót is nyújt az estekre ellátogató énkereső fiataloknak. Jó látni, hogy az 50-60 fős, zömében fiatalokból álló közönség kíváncsi a pályatársakra, a fiatalok gondolataira: együtt lélegeznek, együtt éreznek, együtt gondolkodnak a meghívottal. Szükség van az ilyen estekre, hisz a sokak által bírált mai generációban igenis vannak követhető példaképek. Az előadások a Hírlevél Plusz internetes hírportál YouTube csatornáján megtekinthetők.

Ezt látni és hallani kell – 2017 februárjában indult el a Berzsenyi Dániel Könyvtár komolyzenei sorozata Horváth Imre karnagy előadásában. 2019-ben 9 alkalommal (januártól májusig és szeptembertől decemberig) hívtuk a zenét szerető és értő embereket a könyvtár IV. emeleti előadótermébe. Horváth Imre karnagy a komolyzenei élmény befogadására egy rendkívül sajátos

és egyéni módszert dolgozott ki: a tőle megszokott élvezetes előadásmódban, élményt nyújtó elemzéssel, zenei bemutatással beszél a művekről. Kottákkal és koncertvideókkal az emberi érzésvilág legmélyebb rejtelmeként jelennek meg a látogatók előtt. A sorozat témái a szombathelyi Savaria Szimfonikus Zenekar aktuális előadásaihoz igazodnak. Az előadásokat átlagosan 60-80 vendég látogatja. A 2019-ben elemzett és bemutatott művek listája: Claude Debussy: Egy faun délutánja, Giacomo Puccini: Bohémélet, Schubert és Sosztakovics zenei világképe, Műelemzések Miklósa Erika koncertjéhez (Bach: III. Brandenburgi verseny, Boccherini: Éjjeli őrjárat, Händel: Szerelmi mámor), Beethoven zongoraversenyeinek témái, Mozart és Brahms szimfóniái, Bartók Béla: Concerto, Mozart: Requiem, továbbá az Állatok a zenében című tematikus előadás. A rendezvénysorozatról a megyei napilap, a Vas Népe is rendszeresen beszámol. Az előadások a Hírlevél Plusz internetes hírportál YouTube csatornáján megtekinthetők.

Horváth Imre az év végi Nincs karácsony könyv nélkül elnevezésű könyvtári könyvvásár és civil workshop programsorozat keretében a Kanizsai Dorottya Gimnázium diákjainak is tartott egy Szerethető-e a komolyzene című élvezetes előadást.

2019-ben a gyermekkönyvtárban 255 foglalkozáson 6 946 gyermek vett részt.

Minden évben meseolvasásra épülő foglalkozásokkal hívjuk fel a figyelmet a mesék, az olvasás fontosságára.

Az országos kezdeményezésű rendezvényekhez kapcsolódva 2019-ben is óvodás és iskolai csoportokkal ünnepeltük a **Népmese Napját** (9 alkalommal 215 résztvevővel).

Kiemelendő még **adventi foglalkozásunk**, amelyen a gyermekcsoportok papírszínházi mesehallgatással, majd egy karácsonyi dísz elkészítésével hangolódhattak könyves környezetben a karácsonyi ünnepre (18 foglalkozáson 436 gyermek vett részt).

Kétszer egy hetes, töretlenül nagy érdeklődést kiváltó **olvasótáborunkban** ezúttal a különféle gyűjtemények kapták a központi szerepet.

Meghatározó élmény találkozni könyvek íróival. A személyes kapcsolat a műveket is közelebb hozza olvasóikhoz. 2019-ben **Gál Mária, Szigeti Kovács Viktor és Lackfi János írók** voltak gyermekkönyvtárunk vendégei.

Olvasásnépszerűsítő Könyvhódító játékunk újabb állomásaként – **Esőleső** címmel – a 90 éve született Kányádi Sándor emlékére irodalmi levelező játékot indítottunk. A gyerekek háromfordulós vetélkedése 2019 júniusában ért véget. A versenybe a szombathelyi iskolák csapatai mellett Ikervárról, Káldról, Kőszegről, Pecőből és Rumból neveztek lelkes gyerekek (40 csapat, 142 gyermek, 22 mentor).

Továbbra is népszerű programunk a **Pincétől a padlásig** címmel szervezett könyvtárismertető túra, amelyen 2019-ben 54 csoport 1 281 tagja vett részt, megismerve az intézmény tereit, funkcióit, rejtett értékeit, különleges dokumentumait és munkafolyamatait. A vezetésre a szombathelyi iskolás és óvodás csoportok mellett érkeztek a megye számos kisebb településéről is, valamint a Szombathelyen rendezett Országos Zrínyi Ilona Matematikaverseny résztvevői szintén ezt a foglalkozásunkat választották.

Könyvtárhasználati és szövegértést fejlesztő foglalkozásainkkal illeszkedtünk az óvodai és általános iskolai neveléshez. Iskolák **téma-, tehetség- és pályaorientációs napjainak** állomásaként színesítjük a gyerekek programjait, oktatásban szerzett tudását (93 csoport 2 378 résztvevő).

Kedveltek a kismamák és gyermekeik számára szervezett találkozási lehetőségek (**baba-mama klub, babamasszázs**), amelyek védőnői közreműködéssel valósulnak meg. A közös játék és a

nevelést segítő előadások mellett a kicsinyek fokozatosan aktív használóivá is válnak könyvtárunknak.

A könyvtár helytörténeti klubjának 2019. évi eseményei

A 2019-es évet **családtörténeti** előadással kezdtük. A klub megalakulásakor alapvető célként fogalmaztuk meg, hogy segítjük a családkutatást. Ennek első etapjaként, 2018. október 2-án Spiegler Tibor magánygyűjtő beszélgetett saját családjának történetéről a könyvtár munkatársával, Spiegler-Kutasi Nikolettával. A széria folytatásaként 2019. január 30-án, az év első klubos összejövetelén Dr. Pál Ferenc levéltáros tartott előadást saját őseinek kutatásáról Források és lehetőségek egy paraszt család kutatásához címmel. A témát 2020-ban is folytatjuk.

Február 27-én egy igazán unikális előadással érkezett Dr. Gráfik Imre néprajzkutató: a gombfoci történetét osztotta meg a hallgatósággal. A Vasi Gombfoci Egyesület jóvoltából pedig bemutató mérkőzésre is sor került.

Márciusban folytattuk a **Helyek - épületek - építészek sorozatot**. Bajzik Zsolt levéltáros 2018-ban már volt vendégünk a Práter történetével. 2019-ben a kámoni Reiszig-kastély históriájával ismertette meg az érdeklődőket.

Május 2-án hagyományteremtő szándékkal rendhagyó sétát tartottunk a Szent Márton temetőben anyák napja apropóján. Kalauzunk Orbán Róbert helytörténész volt, aki a sírkertben nyugvó híres, a közéletben egykor jelentős szerepet játszó hölgyek életével, tevékenységével ismertette meg a résztvevőket. A program a Szombathelyi Szépítő Egyesülettel együttműködve valósult meg.

Május 15-én Várnainé Balogh Beáta régésztechnikus tartott előadást Savaria, az eltűnt színek városa címmel, majd az év legsikeresebb programjaként május 23-án **retro gyermekportré és gyermekjáték kiállítás** nyílt.

A Ki játszik ilyen? című tárlat 40 klubtag és magánygyűjtő felajánlásából állt össze, valamint Forgó Marianna Márta kecskeméti képeslapgyűjtő ajánlotta fel témába illő képeslapjait. A kiállításához kapcsolódóan 15 általános és középiskolás csoportot fogadtunk, két hétvégén családi „társasjátékparti” zajlott, illetve az Ünnepi Könyvhét látogatóinak kvíz feladatokat kellett megoldaniuk a bemutatott relikviákkal kapcsolatban.

Május 24-én Dr. Kiss Gábor régész vezetésével a középkori Banafölde birtok megismételt határjárására került sor. Egykor, a korabeli jogszokásnak megfelelően, a földterület birtokba adásakor az érdekelt felek határjárás keretében rögzítették a birtok határait. Ennek a szokásnak a megismétlésére került sor a klub és a Vasi Múzeumbarát Egylet közös szervezésében.

Nyár elején, valamint szeptemberben, hat alkalommal került megszervezésre a **Séta a szombathelyi zsidó temetőben** című programunk Mayer László levéltáros kalauzolásával. A rendkívüli érdeklődés miatt a séták szervezését 2020-ban is folytatni kívánjuk, együttműködve a Szombathelyi Zsidó Hitközséggel és a Szombathelyi Szépítő Egyesülettel.

Augusztus 21-én A Márka neve: Savaria - Szombathely címmel nyílt kiállítás a MNL Vas Megyei Levéltárban olyan 19–20. századi dokumentumokból és tárgyakból, amelyeken a Savaria vagy Sabaria, illetve a Szombathely nevek fő helyen, mintegy márkajelzésként, napjaink divatos kifejezését használva „brandként” szerepelnek. A relikviák összegyűjtésében a klub is tevékenyen részt vett, valamint a tagok tárlatvezetésen is részt vettek október 2-án az Országos Könyvtári Napok keretében.

Szeptember 18-án évfordulós beszélgetésre került sor a Kor-Film alapító tagjaival, Boros Ferencsel és Horváth Zoltánnal. Október 1-jén, a tavalyi évhez hasonlóan, ismét látogatást szerveztünk a szombathelyi tűzoltólaktanyába, majd október 10-én Feiszt György levéltáros tartott nagyszerű előadást Dívák és bonvivánok címmel. Az évet a Helyek - épületek - építészek

sorozat egy újabb előadásával zártuk: Dr. Kiss Gábor régész a Szent Márton templom építéstörténetéről beszélt a klubtagoknak és az érdeklődőknek.

A klub előadásait a H+ Média és Kulturális Egyesület minden alkalommal rögzítette és az általa üzemeltetett hirlevelplusz.hu oldalon közzétette. Rendezvényeinkről több alkalommal tartottunk beharangozót, beszámolót a Szombathelyi Televízió és a Magyar Katolikus Rádió kulturális műsoraiban, a Vas Népe és az internetes újságok pedig rendszeresen hírt adtak programjainkról.

A médián kívül az események népszerűsítéséhez felhasználtuk az intézmény honlapját és Facebook oldalát is. A tagok rendszeresen kaptak körlevelet a következő összejevetelről, valamint a könyvtár és a társintézmények azon programjairól, amelyek beleillettek a klub tematikájába. Folyamatosan tájékoztattuk őket a helyismereti gyűjteménybe újonnan bekerült Vas megyei vonatkozású dokumentumokról és az érdekesebb városi eseményekről is.

Rendezvényeink megvalósításához több alkalommal kooperáltunk hasonló célt megfogalmazó egyesületekkel, mint például a Vasi Múzeumbarát Egylet, a Szombathelyi Szépítő Egyesület vagy a Vas Megyei Honismereti Egyesület. A rendezvényeken átlagosan 80 fő vett részt, jelenlegi taglétszámunk 218 fő.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	Változás %- ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	731	740	793	108
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	32 678	33 000	33 743	103
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	21	22	32	152
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	8 673	9 000	9 697	112
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	84	85	97	115
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	5 159	5 200	5 259	102

A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvények száma	1 470	1 500	1 387	94
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	35 212	36 000	33 492	95
Egyéb rendezvények száma	255	250	353	138
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	11 082	11 000	9 551	86

4.9 Használói elégedettségmérés

A Berzsényi Dániel Könyvtár tevékenységvégzésének alapelve az ügyfélközpontúság. E téren elért eredményeit statisztikai adatai, az egyes tevékenységhez kapcsolódó mérőszámok és mutatók támasztják alá. A folyamatos előrelépés, az esetlegesen fellépő, hatékonyságot visszavetítő problémák kiküszöbölését rendszeres igényfelmérések, elégedettségvizsgálatok segítik.

Az érdekeltek elégedettségének megállapításához felhasználjuk a velük való kapcsolattartásból nyert információkat, visszajelzéseket, panaszokat, elégedettségmérési eredményeket. Az érdekeltek elégedettségének mérését és az igényvizsgálatokat fontosnak tartjuk, mert általuk a folyamatok tökéletesíthetők, fejleszthetők, annak érdekében, hogy az érdekeltek elvárásait és igényeit minél magasabb fokon kielégítsük.

A Berzsényi Dániel Könyvtárban végzett elégedettségvizsgálatok:

- **olvasói elégedettségvizsgálat, központi könyvtár**

A központi könyvtárban az összehasonlíthatóság elvét követve az előző években alkalmazott kérdőívet használtuk a használóink véleményének kikérdezésére. Az olvasói terekben elhelyezett 200 példányt kitöltve adtak vissza látogatóink, közülük 70-et írásos véleménnyel ellátva. A könyvtár teljesítményével összességében 97%-ban elégedettek a használók, összességében magas minőségi szolgáltatást nyújtó intézményként tekintenek ránk. A kiértékelés elérése a honlapunkon: http://www.bdmk.hu/Elegedettseg_vizsgalatok

- **rendezvényi elégedettségvizsgálat, központi könyvtár**

A látogatók rendezvényekkel szemben támasztott igényeit és elégedettségét is vizsgáltuk kérdőív segítségével. A kiválasztott program volt: Nincs karácsony könyv nélkül rendezvénysorozat eseményei. A rendezvényekre érkezett válaszok alapján a résztvevők nagyrészt elégedettek voltak a programokkal, meghatározták milyen jövőbeli rendezvényekre lennének kíváncsiak (író-olvasó találkozók, könyvbemutató).

- **honlapszavazások eredménye**

A honlapunkra bizonyos időközönkénti cserével különböző kérdéseket tettünk fel: keresve a választ arra, hogy látogatóinknak mi a véleménye különböző szolgáltatásainkról. A csaknem

háromezer válasz nagyban segítette tevékenységünk javítását, fejlesztését. A legutóbbi kérdésfelvetés és a beérkezett 617 válasz százalékos megoszlása honlapunkon:

Ön szerint szükség van a házi kölcsönzésre?

Igen, mert sok az otthonából nehezen kimozduló idős vagy fogyatékkal élő ember, akinek fontos az olvasás, a kultúra.	287 db	46.5 %
Igen, mert az ellátottak így nemcsak könyvet/filmet/zenét kapnak havi rendszerességgel, hanem figyelmet, jó szót is.	164 db	26.6 %
Igen, mert a családtagoknak erre már nem biztos, hogy marad ideje, energiája.	146 db	23.7 %
Nem, mert a családtagok erről tudnak gondoskodni.	5 db	0.8 %
Nem, mert a lakásba nem szívesen engedünk be "idegent".	3 db	0.5 %
Nem, mert elegendő szórakozás a televízió és a rádió.	12 db	1.9 %

- **igényfelmérések és az elégedettségi vizsgálatok, VKSZR**

Az elemzés és ellenőrzés tevékenységét az igényfelmérések és az elégedettségi vizsgálatok segítik a Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer területén is:

Igényfelmérés:

- 201 települési szolgáltató hely és önkormányzat könyvtári programokhoz kapcsolódó igényfelmérése előzetesen összeállított könyvtári programajánló alapján. A visszaérkezett igénylések összesítése alapozta meg a VKSZR éves rendezvénytervét és a kapcsolódó pénzügyi tervet.

Elégedettségmérés:

- Alapfokú könyvtárosi tanfolyam.

Használói elégedettség-mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	4 központi könyvtári (használói, rendezvényi, online, honlapon közzétett) + 1 települési (alapfokú tanfolyami)	5 központi könyvtári (használói, rendezvényi, munkatársi) + települési (alapfokú tanfolyami, rendezvényi)	4 ebből 3központi könyvtári (használói, rendezvényi, honlapon) + 1 települési (alapfokú tanfolyami)	0
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó	használói: 190 online: 214 rendezvényi: 55 alapfokú: 11	300	használói: 200 rendezvényi: 47 alapfokú: 11	105 85 0

használók száma				
------------------------	--	--	--	--

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	3	5	5	166
Résztevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	14	14	14	0
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	2	2	2	0

4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

Könyvtárunk szívesen fogadja az iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákokat. Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma 2019-ben:

Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyt 5-öt foglalkoztattunk, továbbá közérdekű munkát 7 személy teljesített a könyvtárban.

Az önkéntesek szakmai felügyelete, a hasznos és értelmes feladatok megvalósítása nagy türelmet és odafigyelést igényel. Ezért felelősséggel nem vállalhatunk több önkéntest a jelenlegi feltételek között. Ld. még: Szervezeti kérdések.

Közöségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	64	70	112	175
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	15	15	15	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	13	13	13	0

4.12 Partnerség

Nemzetközi kapcsolataink

Ápoljuk évtizedek óta fennálló kapcsolatainkat a határainkon túli könyvtárakkal, egyesületekkel, elsősorban könyv- és folyóiratcsere formájában. Partnereink:

- Burgenländische Landesbibliothek, Eisenstadt Pokrajinska in Studijska Knjiznica, Murska Sobota (Muraszombati Területi és Tanulmányi Könyvtár) Népújság: a Magyar Nemzetiségi Tájékoztatási Intézettől kapjuk Lendváról,
- MariborUniverzitetna knjiznica
- Alsóór – UMIZ
- Burgenlandi Magyar Kultúregyesület (Őrség és Őrvidéki Hírek című lapok előfizetése)

2019-ben több alkalommal segítettük a Muraszombati Területi és Tanulmányi Könyvtár helyismereti kutatással.

A Burgenlandi Rádióval folyamatos kapcsolatunk van. Az együttműködés jegyében 2019-től munkatársaik rendszeres tájékoztatást kapnak a könyvtári rendezvényekről, az év folyamán intézményünk programjairól a rádió több alkalommal tudósított.

Hazai kapcsolataink

- Országos Széchényi Könyvtár:
 - részvétel a Mikes Kelemen Programban, amely a diaszpóra magyarság könyvtári, levéltári örökségéről hivatott gondoskodni (2019-ben 13 kötet igényelt könyvet dolgoztunk fel),
 - a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia előmozdítása érdekében kiírt digitalizálási pályázatban való aktív részvétel (24,8 millió forintos pályázati nyereményt tudhat magáénak a Berzsényi könyvtár)
- Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár „Az én könyvtáram” Országos múzeumi és könyvtári központi fejlesztés, EFOP-3.3.3-VEKOP/16. A korábbi TÁMOP-fejlesztések és egyéb megvalósítási formák keretében megvalósult legjobb gyakorlatok, módszertani anyagok és mintaprogramok összegyűjtése, nyilvántartásba vétele és egységes formában való elérhetővé tétele a könyvtári szakma számára.
 - Kollégánk, Németh Tiborné szaktanácsadóként működik közre.
 - A pályázati fenntartási időszakban mintaprogram alkalmazó könyvtárként együttműködési megállapodást írtunk alá
 - A projekt keretében Szalainé Bodor Edit igazgatóhelyettes 2019. november 15-én, a budapesti Lurdy Konferencia és Rendezvényközpontban Ahány könyv, annyi élmény - workshop az olvasásért című, könyvtárosoknak és pedagógusoknak szervezett konferencián vett részt meghívott előadóként. A kerekasztal-beszélgetésen a tizenévesek könyvtárral szembeni elvárásairól osztották meg tapasztalataikat városi és megyei intézményekben dolgozó könyvtárosok.

Érdekképviselőkkel

- A Magyar Könyvtárosok Egyesülete által szervezett szakmai napokon több munkatárs képviselte az intézményt (pl. hasznosnak ítéltük meg a marketinggel foglalkozó előadásokat).
- Részt vettünk az Informatikai és Könyvtári Szövetség Megyei Könyvtári Tagozatának munkájában.
- KKDSZ: a Berzsényi könyvtár szakszervezeti bizottságának titkára részt vesz a kongresszuson.

Társintézményekkel

- Savaria Megyei Hatókörű Városi Múzeum: vásároljuk az általuk kiadott Vasi Szemle című helyismereti folyóiratot, ők pedig tőlünk szerzik be a könyvtár által kiadott Életünk irodalmi, művészeti, kritikai folyóiratot. Továbbá a Vasi Múzeumbarát Egylet rendezvényeinek gyakran helyszíne a Berzsényi könyvtár és több rendezvényünkön beszélgetőtárs, illetve előadói szerepet tölthetnek be muzeológusok (pl. Dr. Kiss Gábor régész előadása a Szent Márton templom építéstörténetéről).
- Szombathelyi Képtár, Iseum: kiadványértékesítés és -csere
- Mesebólt Bábszínház: a bábszínház művészei közreműködői a könyvtár nagyrendezvényeinek (pl. Ünnepi Könyvhét).

- Weöres Sándor Színház: rendszeresen felkínálják munkatársainknak a főpróba előadások kedvezményes megtekintési lehetőségét, amelyet gyakran igénybe veszünk, a színház dolgozói pedig ingyenesen látogathatják a könyvtárt.
- Savaria Szimfonikus Zenekar: megállapodás térítésmentes szolgáltatás intézményi igénybevételeiről, kötetes munkák végzése.
- MNL Vas Megyei Levéltár: együttműködünk közös programok megvalósításában, helyismereti dokumentumok digitalizálásában. Az év folyamán közös szervezésű kiállítás volt A márka neve: Savaria - Szombathely című tárlat, amelynek összeállításában a könyvtár helytörténeti klubja tevékenyen részt vett. Anyaggyűjtéssel segítettük a levéltár kiadásában hamarosan megjelenő, a Savaria Történelmi Karnevál történetét feldolgozó kötetet. A könyvtár több rendezvényén volt levéltáros az előadó (pl. Dr. Pál Ferenc családtörténeti előadása, Feiszt György előadása Dívák és bonvivánok címmel), illetve könyvtáros kollégánk tartott előadást a Múzeumok éjszakáján A „Szombathely márka” 19-20. századi kiadványokban címmel.
- Domonkos Rendtörténeti Gyűjtemény (Vasvár): 2019. szeptember 19-én „Szemlélni és a szemlélt igazságot továbbadni” – szombathelyi domonkos leányoktatás, 1905-1945 címmel kiállítás nyílt intézményünkben. A vasvári intézmény szakmai segítséget nyújtott a tárlat összeállításához, valamint dokumentumokkal, tárgyakkal segítette a megvalósítást. A könyvtár jegyzéket állított össze a helyismereti gyűjteményben meglévő, a szerzetesrenddel kapcsolatos dokumentumokból a jövőbeni, 2021-es együttműködést megalapozva, amikor Szent Domonkos halálának és a rend magyarországi provincia alapításának 800. évfordulójára emlékezünk.
- Vasvári Békeház Képzőművészeti Gyűjtemény: a könyvtár évről évre helyet biztosít a gyűjtemény darabjainak bemutatására. Idén Szakács László festőművész emlékkiállítását tekinthették meg az érdeklődők.
- Dr. Batthyány-Strattmann László Múzeum (Körmend): a helyismereti gyűjteményből való kölcsönzéssel segítettük több múzeumi tárlat, kiadvány megvalósulását. Cserébe a múzeum rendszeresen eljuttatja hozzánk újonnan megjelent kiadványait.

Civil szervezetekkel

Együttműködés programok lebonyolításában Vasi Múzeumbarát Egylet, Polgári Egyesület Szombathelyért, Szenczi Molnár Albert Kör, Képeslap-gyűjtők Egyesülete, Szombathelyi Szépitő Egyesület.

- Képeslevelezőlap-gyűjtők Egyesülete: Minden év júliusában – immár öt éve – az egyesület nálunk tartja országos találkozóját. Az együttműködés keretében a könyvtár helyismereti gyűjteménye is gyarapodik. Az egyesület éves összefoglalói visszamenőleg is (az alakulástól fogva) bedolgozásra kerültek helyismereti gyűjteményünkbe, valamint Kőszegfalviné Pajor Klára elnök nekünk adományozott, Vas megyei vonatkozású képeslapgyűjteménye is rendszeresen új darabokkal gazdagodik, építése folyamatos. 2019-ben ünnepelte az egyesület fennállásának 30 éves évfordulóját. Az ebből az alkalomból megszervezett előadás és kiállítás házigazdája szintén intézményünk volt.
- Vasi Múzeumbarát Egylet: a könyvtár közös rendezvényeket szervez az egylettel (elsősorban az intézmény helytörténeti klubjának keretében), továbbá segíti pályázatait helyszínbiztosítással, anyaggyűjtéssel. Részt vesz az egylet öröksépedagógiai programjainak szakmai előkészítésében, lebonyolításában. Az év során többször tartottunk helyismereti foglalkozást (pl. az ostffyasszonyfai hadifogolytáborral és a 11-es huszárokkal kapcsolatban), tárlatvezetést (pl. a domonkos leányoktatás történetét bemutató kiállításon) az egylet Múzeumbogár Klubjának. Szalainé Bodor Edit, a könyvtár munkatársa elnökségi tagként részt vesz az egylet éves programnaptárának kialakításában, a rendezvények szervezésében, népszerűsítésében. Az egylet által kezdeményezett sírfelújításhoz is csatlakoztunk: Boldogházi Kiss Zoltán egykori fotográfus Szent Márton temetőben lévő sírja újult meg társadalmi munkában.
- Vas Megyei Honismereti Egyesület: együttműködünk az alábbi területeken: helyismereti/helytörténeti munka, kiadványszerkesztés, rendezvények szervezése,

lebonyolítása. Rendszeresen jegyzéket állítunk össze az aktuális évben megjelent, Vas megyei vonatkozású dokumentumokról. Ötletekkel részt veszünk az egyesület éves programjainak kialakításában, javaslatot teszünk kitüntetés felterjesztésére. (A könyvtár fent említett munkatársa elnökségi tag ebben a szervezetben is.) Lehetőség szerint képviseljük az intézményt az évente megszervezésre kerülő Országos Honismereti Akadémián. 2019-ben részt vettünk a Kőszegen megtartott Ifjúsági Honismereti Akadémia előkészítésében.

- Szombathelyi Szépitő Egyesület: az év folyamán számtalan közös, a város megismerését célzó sétát szerveztünk. Nagy érdeklődés mellett zajlottak a Séta a szombathelyi zsidó temetőben elnevezésű programjaink. Évek óta együttműködünk a Szent Márton temetői séták szervezésében. 2019-ben is több alkalommal volt mód a város legrégebbi sírkertjének megtekintésére, valamint hagyományteremtő szándékkal – az Anyák Napjához kapcsolódva – Nők a szombathelyi Szent Márton temetőben címmel olyan vezetést szerveztünk, amelynek keretében a megyeszékhely életében egykor jelentős szerepet játszó hölgyek életét ismerhették meg az érdeklődők Orbán Róbert helytörténész kalauzolásával. Ismét megtartottuk a hagyományos tűzoltólaktanya-látogatást az egyesülettel együttműködve, nagy sikerrel.
Az együttműködés ezen egyesülettel is azért mondható gyümölcsözőnek, mert a könyvtár kollégája az egyesület titkári teendőit is ellátja.
- H+ Média és Kulturális Egyesület: az egyesület számos programunkban működik közre, mint együttműködő partner (Speciális Mozi, esélyegyenlőségi programok, Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok, Nincs karácsony könyv nélkül), valamint az általa kezelt oldalon a könyvtár rendszeresen megjelenik kulturális kínálatával. Megállapodás keretében az egyesület rögzíti a könyvtár programsorozatainak (Bájoló, Ezt látni és hallani kell, helytörténeti klub összejövetelei) előadásait, honlapján közzéteszi a felvételeket.
- Szombathelyi Civil Kerekasztal: a könyvtár szakmai segítséget nyújt a szervezet munkájához, igény esetén termet biztosít programjaihoz.
- Metamorphoses Meseterápiás Egyesület: a 2014-ben megalakult országos szervezettel közösen szerveztük meg a Magyar Népmese Napja alkalmából 2019. szeptember 28-án a Mesék az élethez című programot. A műhelyek mellett egész nap élőszavas mesemondással vártuk az érdeklődőket.
- Magyar Speciális Mozgókép Egyesület: a könyvtár szakmailag közreműködik az egyesület rendezvényeiben, képzéseiben (Speciális Mozi – Speciális Filmes Konferencia és Filmvetítés, Kőszegi Filmes Napok, Speciális Filmes Alkotótábor és Műhely), valamint helyet ad a Speciális Nézőpont elnevezésű programnak, melyen a régió fogyatékkal élő filmes alkotói és csoportjai mutatkoznak be mozgóképes alkotásaikkal.
- Genius Savariensis Alapítvány: a könyvtár az alapítvánnyal együttműködve közös irodalmi, kulturális programokat szervez, valamint helyet biztosít az alapítvány szabadegyetemének előadásaihoz.
- Vasi TIT Egyesület Tóth István Baráti Köre: segítjük a szervezet munkáját Tóth István szobrászművész emlékének megőrzésében, részt veszünk programjaikon, 2019-ben helyet adtunk a szobrász halálának 85. évfordulója alkalmából összeállított kiállításnak.

Szociális szolgáltatást végző intézmények

Havonta cserélünk olvasnivalót:

- Szociális Szolgáltató Központ, Szakosított Szociális Intézet; Savaria Rehab Team Kolozsvár utcai otthona; az autista fiatalokat gondozó Holnap Háza.

További kapcsolatok:

- Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ) Vas Megyei Szervezete; Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége Vas Megyei Szervezete.
- Vas Megyei Szakosított Szociális Intézmény Táplánszentkereszti Telephelye: az intézmény támogatja az esélyegyenlőség érvényesülését szolgáltatásainak

igénybevételeben, az intézmény számára házi kölcsönzést biztosít, valamint igény szerint ingyenes előadásokat, felolvasásokat tart a fogyatékkal élőket ellátó intézményben. Kiállítás céljára, közös szervezésben helyszínt biztosít a táplánszentkereszti telephelyen élők kézműves munkáinak bemutatásához.

Iskolákkal, óvodákkal, egyéb intézményekkel

(A 2019-ben kötött kedvezményes könyvtári szolgáltatások könyvtári igénybevétele tárgyú együttműködések lásd a táblázatban.)

- Rum-Kastély Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium (Rum-Kastély EGYMI): a könyvtár szakmailag közreműködik a Rum-Kastély EGYMI média szakkörös diákjaival, bemutatkozási lehetőséget ad az értelmileg akadályozott gyermekeknek, fiataloknak, hogy fotóikat, filmjeiket bemutassák az általunk szervezett speciális filmes és fotós pályázatokon (pl. Máskép(p) helytörténeti film- és fotópályázat).
- Paragvári Utcai Általános Iskola (Szombathely): az idei év során többször szerveztünk programot az oktatási intézménnyel. Szeptemberben az iskola segítségével valósult meg a városi domonkos leányoktatás 1905-1945. közötti történetét bemutató tárlat, illetve a Nincs karácsony könyv nélkül könyvtári könyvvásár és civil workshop keretében Szabó T. Annával és Dragomán Györggyel találkozhattak a tanulók, a vendégek fellépési díját a könyvtár finanszírozta.
- Jurisich Miklós Gimnázium és Kollégium (Kőszeg): az iskola diákjai rendszeres résztvevői a könyvtár által elindított Máskép(p) helytörténeti fotó- és filmpályázatnak. A kapcsolat folytatásaként, a pályázat két díjazott alkotójának (Katona Zsófia és Darányi Arnold) fotóiból nyílt tárlat 2019. december 3-án a könyvtár kiállítótermében.
- VMSSZ Puskás Tivadar Fém- és Villamosipari Szakgimnáziuma, Szakiskolája és Kollégium; Savaria Szakgimnázium és Kollégium; Zrínyi Ilona Általános Iskola: a 2010-ben elindított, a város dualizmus kori érdekességeivel foglalkozó, Szombathelyi első című interaktív foglalkozások 2019-ben is folytatódtak. Fogadtunk csoportokat a felsorolt oktatási intézményekből, az osztályok továbbá rendszeres látogatói kiállításainknak, irodalmi rendezvényeinknek. 2019-ben újabb helyismereti foglalkozásokat is indítottunk (Lazulás a boldog békeidőkben, Helytörténeti kvíz és activity).
- Szombathelyi Zsidó Hitközség: együttműködés keretében a könyvtár 2019-ben hat alkalommal szervezett sétát a hitközség kezelésében álló, zárt, Bercsényi utcai sírkertben. Rendszeresen tájékoztattuk a könyvtárba látogatókat a hitközség által szervezett programokról, szabadegyetemi előadásokról.

Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

- SZMJV Roma Nemzetiségi Önkormányzat: együttműködési megállapodás a Roma kulturális események megvalósításában.
- Fenntartónk több rendezvényünkön is vállalt köszöntést (Ünnepi Könyvhét, könyvbemutatók).

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	7	10	*8	114
Határon túli könyvtárak	2	4	2	0

Vállalkozók	2	2	2	0
Oktatási intézmények	51	52	**57	112
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	201	201	202	100,5
Egyéb	4	4	***5	125
Összesen	267	273	276	103

*Civilekkel kötött együttműködések:

- Smidt Múzeumért Alapítvány

**2019-ben kötött együttműködési megállapodások oktatási intézményekkel:

- Apáczai Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Csehimindszenti Mindszenty József Általános Iskola
- Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola
- Szombathelyi Művészeti Szakgimnázium
- Szombathelyi Mesevár Óvoda
- Szombathelyi Hétszínvirág Óvoda

***Média tárgyú együttműködések:

- Szombathelyi Médiaközpont Nonprofit Kft.

4.13 Digitalizálás

A könyvtár meglévő digitalizáló kapacitása

A Berzsényi Dániel Könyvtár digitalizáló eszközparkja:

Lapolvasók*			
Szervezeti egység	A/4-es szkennerek	A/3-as szkennerek	A/2-es szkennerek
Informatikai szakszolgálat	HP Scanjet G3110	UMAX PowerLook 2100XL	
	HP OfficeJet Pro X476dw MFP (Multifunkciós nyomtató)		
Olvasószolgálat	HP ScanJet 300	Xerox WorkCentre 7225 (bérelt multifunkciós nyomtató)	
	HP ScanJet G2710		
Gazdasági iroda	Epson Stylus Sx205 (Multifunkciós nyomtató)		
Szaktanácsadói és területi szolgáltató osztály	Xerox 3025 (Multifunkciós nyomtató)		
	Epson L565 (Multifunkciós)		

	nyomtató)		
Állományfejlesztő és -feltáró csoport	HP ScanJet 300		
Titkárság	HP ScanJet 300		
	HP LaserJet Pro M125 (Multifunkciós nyomtató)		
Nyomda helyiség		Xerox Versalink C7025 (bérelt multifunkciós nyomtató)	
III. emeleti raktár		Xerox Versalink C7025 (bérelt multifunkciós nyomtató)	
Digitalizáló Műhely			Contex IQ Flex síkgyas szkennel

* Digitalizálási célra használt eszközök kékkel szedve

Munkaerő, digitalizálást végző személyek 2019-ben:

Dokumentumtípus	Munkatársak száma	Munkaidő
Könyv	<ul style="list-style-type: none"> 1 fő rendszergazda (szkennelés, html szerkesztés) 	2 óra / nap
	<ul style="list-style-type: none"> 1 fő helyismereti könyvtáros (feltárás) 	2 óra / hét
Aprónyomtatvány	<ul style="list-style-type: none"> 1 fő szkennelést végző könyvtáros 	1 óra / nap
	<ul style="list-style-type: none"> 1 fő helyismereti könyvtáros (feltárás) 	2 óra / hét

A könyvtár digitalizálási stratégiája

2016-ban elkészült a könyvtár 2016-2021 közötti időszakra vonatkozó digitalizálási terve. Kettős célt követünk. Egyrészt a gyűjteményünkhöz való szélesebb körű intézményi és egyéni hozzáférés, az intézményi hatókör kiterjesztése motivál bennünket. Másrészt az információhordozók rossz minősége és az intenzív használat miatt erősen rongálódott sajtótermékek archiválása céljából digitalizálunk. Jelenlegi középtávú tervünkben kizárólag Vas megyei vonatkozású művek (egyedi információs értéket képviselő dokumentumok) digitalizálása szerepel (így a párhuzamosság veszélye nélkül kapcsolódhatunk az országos digitalizálási programba).

2019-ben elkészült a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiához kapcsolódva, az EMMI által kiírt pályázat kapcsán kiegészített 2019-2021-es időszakra szóló digitalizálási tervünk. A pályázat közvetlen célja a könyvtárak digitalizálási tevékenységének megerősítése volt, továbbá a helytörténeti és unikális, valamint az oktatást támogató dokumentumok digitalizálásához szükséges erőforrások biztosítása 2019. évre. A Berzsényi Dániel Könyvtár együttműködő partnerek bevonásával (Vas megyei városi könyvtárak) pályázott. Olyan tartalmak digitalizálását tűztük ki célul, amelyek hozzájárulnak az oktatás támogatásához, a helyi identitás erősítéséhez és a helyi értékek megismertetéséhez.

Audiovizuális dokumentum			58				58	
Kép	426	6000			426	6000		
Aprónyomt.	6027				6244			
Elektr.publ.	42				45			
Bibliogr.tétel	608				609			
Kisadatbázis	163				163			
ek.	5				5			
Egyéb:								
Összesen	13 361			13 585				
Online elérhető	13 300			13 521				
Helyben használatra elérhető			61				64	

VDK-s oszlop: Vasi Digitális Könyvtár <http://www.vasidigitkonyvtar.hu>
 Hungaricana: 6000 fotó + 2 folyóirat (Életünk, Vvm. Hiv. Közlönye)
 Savariensia helyismereti gyűjtemény: 58 Vasi Mozaik kisfilm + 4 folyóirat (Vas megyei Lapok, Güssinger Zeitung, Fotográfia, Magyar Nyugat) + értesítők, évkönyvek (a Felsőlvői ág. hitv. evang. nyilv. tanintézetek kötetei, valamint a Vasvármegyei Kultúregyesület szép- és iparművészeti iskolája értesítői)

Helyismereti dokumentumok digitalizálása – 2019.

A 2019-es évben digitalizálásra kerültek a Magyar Nyugat című folyóirat 1989. október 6 – 1990. március 15. közötti lapszámjai (134 db szkennelt oldal). A rendszerváltás után indult sajtóorgánium főszerkesztője Lőrinczy Huba volt, a lap kéthetente jelent meg.

Digitalizálásra került Karl Fiedler Pfarrer, Lehrer und Förderer der ev. Kirche A. u. H. B. im Burgenlande című kötete, mely 1959-ben Eisenstadtban jelent meg és magyarországi protestáns és református lelkészek adattára. A könyvtár állományában a kötet Hd. 875-ös jelzettel megtalálható.

A MNL Vas Megyei Levéltára digitalizálási célzatú csere megállapodással a felsőlövői tanintézetek és a kultúregyesület szép- és iparművészeti iskolájának értesítőit beszkenelte, majd azokat összerakva egy digitális állománnyá a BDK-nak térítésmentesen rendelkezésre bocsátotta.

Ennek az együttműködésnek köszönhetően 2019-től digitálisan kutatható intézményünkben A felsőlövői ág. hitv. evang. nyilv. tanintézetek értesítője az 1875/1876, az 1893/1894, az 1899/1900, az 1905/1906 tanévről; A felsőlövői ág. hitv. ev. főgimnázium értesítője az 1916/17 és az 1917/18-ik évről; A felsőlövői á. h. ev. nyilvános tanintézetek ötven éves fennállása alkalmából kiadott 1894-95. évi örömerősítője; A vasvármegyei Kultúregyesület szép- és iparművészeti iskolája értesítője az 1920. évi 1. és az 1920-1921. évi 2. semesterről. Az értesítők a könyvtárban Hf. 1135 jelzettel vannak nyilvántartva.

A 2019-es évben is tovább folytatódott a Savariensia gyűjtemény aprónyomtatványainak digitalizálása: 217 darab aprónyomtatvány (947 db szkennelt oldal) került be újonnan az adatbázisba. A válogatás szempontjai a következők voltak:

- Elsődleges szempont az állományvédelem, ezért a legrégebbi, 1965 előtti anyagok válogatás nélkül digitalizálásra kerülnek.
- Az ezen időhatár után keletkezett nyomtatványokból arra törekszünk, hogy a megye valamennyi települését reprezentálja a válogatás, feltéve, ha rendelkezünk releváns dokumentummal.

- A kiválasztásnál elsődleges szempont az információs érték és az igényes képi megformálás.

Közzétesszük:

- az intézményekhez, cégekhez, testületekhez kötődő, nagyszabású eseményekre szóló meghívókat,
- évfordulós apró- és kisnyomtatványokat,
- avatásokról szóló anyagokat,
- nemzetközi kapcsolatok dokumentumait,
- a megye flóráját és faunáját, tájféldrajzát bemutató nyomtatványokat,
- az épített környezet dokumentumait,
- biográfiailag értékes tartalmú hordozókat,
- természeti katasztrófák és különösen jelentős társadalmi események apró- és kisnyomtatványait.

Online elérhető adatbázisok

Arcanum Digitális Tudománytár *	Hungaricana	EPA - Humanus - MATARK A	MOKK	NAVA	Nektár	Pressdok	Jogtár	MEK
65 891 oldal- megtekintés 6 674 letöltés	13 730 látogató 20 287 kölcsonzés	940	1 224	23	89	41	10	72

*MTA Könyvtárától lekért adat

Olvasóink számára saját építésű, könyvtárunk által előfizetett, valamint szabadon hozzáférhető adatbázisok használatát biztosítjuk. Könyvtárosi segítséggel és önállóan is naprakész információkhoz juthatnak ily módon a felhasználók. Egyre jobban előtérbe kerülnek a saját keresések, a saját eszköz használata. A felsőoktatásban tanulók nagy része rendelkezik felhasználói ismeretekkel, kisebb részük igényli, hogy a források használatát, a keresési lehetőségeket megmutassuk.

Az **Arcanum Digitális Tudománytár** használata egyre nagyobb mértékű. Előfizetőként a könyvtár számítógépeiről folyamatosan bővülő, napjainkban már több mint 25 millió oldal tudományos és kulturális tartalom érhető el. A BDK-n keresztül 2019-ben 6 674 letöltés valósult meg, amely 65 891 PDF oldalmegtekintést jelent (2018-ban 45 283 oldalmegtekintés volt dokumentálható). A napi tájékoztatás egyik legfontosabb eszköze lett. Különösen sokat keressük az 1945 előtt megjelent napilapok, folyóiratok elektronikusan elérhető oldalait, a családtörténeti, helyismereti témák irodalmának elengedhetetlen forrásává vált.

Az intézmény által az Országos Középiskolai Tanulmányi Verseny témáihoz összeállított ajánló bibliográfia is feltünteti a forrásokhoz használható digitális tartalmakat. Az olvasóink által kedvelt születésnapi mappák összeállításához is fontos segédeszköz, hiszen a gyűjteményünkben hiányzó napilapok és folyóiratok szövegét is le tudjuk tölteni. Az ADT egyre bővülő kínálata miatt az Elektronikus Periodika Adatbázis használata háttérbe szorult.

Kiemelkedő a **Hungaricana** Közgyűjteményi Portál használata is, melyen BDK forrásjelöléssel 72 000 oldalnyi tartalom található. Különösen fotógyűjteményünk anyaga népszerű. 13 730 új felhasználó 20 287 munkamenetét regisztráltuk tavaly.

Az előfizetett **EBSCO** könyvtárunkban az EBSCO eBooks, a GreenFILE és a LISTA adatbázisokhoz kínál hozzáférést. E-könyvek kölcsönzése mellett tanulmányok letöltésére is van lehetőség (pl. a globális felmelegedés, környezetszennyezés, fenntarthatóság témában is a vonatkozó anyagok kereshetők, a folyóiratok cikkei, előadások anyagai pedig letölthetők). 2019-ben 417 keresés történt.

Az **EPA-HUMANUS-MATARKA** közös kereső a napi tájékoztatás másik elengedhetetlen eszköze, amennyiben könyveken kívül cikkeket és tanulmányokat keresünk olvasóink kérdéseire. Előnye, hogy digitális tartalmakat is kínál. Dolgozatokhoz, anyaggyűjtésekhez, irodalomkutatásokhoz használjuk.

A **MOKKA-ODR katalógus** a könyvtárközi kölcsönzés és a bibliográfiai adatok pontosításának napi eszköze.

Az Országgyűlési Könyvtár sajtóadatbázisa, a **PressDok** szabadon hozzáférhető – politikai, gazdasági témákhoz ad segítséget.

NAVA-pontként olvasóink korlátozott hozzáférést tartalmazó tartalmakat (közszolgálati csatornák és kereskedelmi televíziók anyaga, archív felvételek) is elérhetnek. A használat évről évre kicsit növekszik, egyre többen élnek a lehetőséggel (2018:13, 2019:23).

A **Magyar Elektronikus Könyvtár** alapvető eszköz az ingyenes e-könyvek kereséséhez. Használjuk, ha az olvasó által keresett mű kölcsönzésben van vagy nem található meg könyvtárunkban (versek, színművek legtöbbször). A legújabb kori és kortárs magyar irodalmi alkotások kereséséhez a **Digitális Irodalmi Akadémia** adatbázisát használjuk.

A **Complex Jogtár** adatbázis használata oly mértékben visszaesett, hogy 2020-ra már nem rendelte meg a szolgáltatást intézményünk. Interneten hatályos szöveggel és visszamenőleg is elolvashatók jogszabályok, sokan már önállóan, saját eszközön tudnak keresni.

Már nem minden statisztikai kiadvány jelenik meg nyomtatásban, de elektronikusan a KSH Kiadványtárban megtalálhatók. Honlapunk linkgyűjteményének használatával, tájékoztató könyvtárosaink segítségével olvasóink is tudnak keresni benne.

Az olvasóteremben és az első emeleti tájékoztató pultnál is többször használjuk országos szakkönyvtárak adatbázisát, katalógusát. Leggyakoribb témák: pedagógia, szociológia, esetenként sport, földrajz.

IV. Fejlesztések

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A Kámoni fiókkönyvtár esetében a szolgáltatásnak helyet adó Szófia utcai épület állaga nagy mértékben leromlott, ezért Szombathely MJV Közgyűlésének döntése alapján az épület értékesítéséből származó bevételből a Kámoni Arborétum önkormányzati tulajdonban lévő telekrészén szolgáltatásra alkalmas épületet építenek. Nagy Éva könyvtárigazgató 2018-as szakmai programja alapján elkészült az épület terve, megkapta az engedélyeket, és a közgyűlési hozzájárulást. Az építető Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a szombathelyi Kámoni fiókkönyvtár kivitelezési munkáit 2019 októberében megkezdte. A munkaterület átadás-átvételi eljárásán a könyvtárigazgató is jelen volt október 21-én. A kivitelezés helyszíne: Szombathely, Szent Imre herceg útja 84/b. szám. Várhatóan 2020-ban költözhet új helyére a fiókkönyvtár önálló épületbe, kivételesen szép környezetbe.



Építész tervező: Bajkai Gábor okl. építészmérnök



2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Az intézményben lévő elavult lámpatestek közül 10-nek a cseréjét sikerült megoldani, továbbá lecseréltünk 20 vészvilágító lámpatestet. Az intézményben lévő tetőtéri hő- és füstelvezető motorok cseréjét is megvalósítottuk, ezen kívül a bejáratnál lévő előtető mennyezet javítására, a kazetta lemezek cseréjére is sor került. A könyvtár első emeleti kölesönző terének és gyermekkönyvtárának padlófelújítása is megvalósult (1000 m²-en valósult meg a linóleum padló tisztítása és bevonatolása).

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint (br.)	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	24	5 044 389	
ebből olvasói	4	507949	OPAC gépek
ebből szerver	-		
Monitor	20	642 620	
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: tűzfal (SonicWall rendszer megújítása)		1 760 855	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		7 447 864	

Továbbá 2 db XEROX Versalink C 7025 típusú multifunkciós berendezés (nyomtató, másoló, szkennel) bérlését oldottuk meg. Az üzemeltetést teljeskörű átalánydíjas üzemeltetési megállapodással tettük költséghatékonyvá. A megállapodás biztosítja, hogy a papíron és nyomatdíjon kívül semmilyen egyéb, előre pontosan nem tervezhető költség nem merül fel a gép üzemeltetése során (sem kiszállítás, sem szállítás, sem szervizköltség, sem kellékanyag, sem alkatrész, stb.).

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (Ft)	Elnyert összeg (Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
NMI 64987/2016/KULT IG a vidéki folyóiratok támogatása Az Életünk folyóirat kiadásának támogatása 2017-2019. (Felelős: Nagy Éva)	20 000 000	20 000 000	NMI	2017.01.01.	2019. 12.31.
ODR 47086/2018 támogatás (Felelős: Dr. Baráthné Molnár Mónika)	-	1 500 000	EMMI	2018.12.01.	2019.06.30.
ODR 26384/2019 támogatás (Felelős: Dr. Baráthné Molnár Mónika)	-	2 460 000	EMMI	2019.12.01.	2020.06.30.
NKA – Országos Könyvtári Napok	1 650 000	1 500 000	NKA	2019.09.01.	2019.10.31.

204108/01508 azonosító számú támogatási szerződés (Felelős Virághné Vámos Kitti)					
Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2019. évi pályázati felhívása a Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia támogatására (Felelős: Dr. Baráthné Molnár Mónika)	26 800 000	24 800 000	EMMI	2019.11.01.	2020.05.29.

Fenntartási időszakban:

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elyert összeg (Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
TÁMOP-3.2.4.A- 11/1-2012-0045 A Berzsenyi Dániel Könyvtár nem formális képzést támogató szolgálta- tásainak fejlesztése (Felelős: Pallósiné Dr. Toldi Márta)		20 249 284	Európai Unió	2013.01.01.	2014.01.31.

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

2019-es minőségcéljaink voltak:

1. A honlap formai megújítása, az elhelyezett tartalmak újrarendezése, kiegészítése, akadálymentesítés, angol tartalommal való feltöltés
2. Könyvtári innovációk Minőségi Könyvtár Díjra való felépítése (2 éves minőségcélban gondolkodva, 2019-2020)

Mindkét minőségcélban sikerült tevékenykednünk, indokolt volt a kétéves időintervallumban való gondolkodás. A honlap megújítása területén a jelenlegi honlap tartalmának részletes átvizsgálása zajlik, továbbá azon részek kiválasztása, amelyeknek helyet biztosítunk az új felületen is. A weblapfejlesztő cég a végleges grafika felprogramozásán dolgozik.

A Minőségi Könyvtár Díj pályázat benyújtását 2021-ben tervezzük, már sikerült körülhatárolni, hogy mely elemek kerülnének kidolgozásra széles szolgáltatási körünkből.

Az ISO Minőségirányítási Rendszerünkben 2019-ben megvalósult feladatok:

- munkatársi minőségügyi képzés
- belső audit lebonyolítása
- vezetőségi átvizsgálás

- NQA irányítási rendszerek felügyeleti folyamataudit (EMT Első Magyar Tanúsító Zrt.)

A helyi nyomtatott és elektronikus sajtóban (igény szerint) közleményekkel tájékoztatjuk a közönséget rendezvényekről és szolgáltatásokról. Interjú és beszélgetés formájában is hírt adunk a helyi rádiók és televízió segítségével.

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi tény
Kommunikációs költségek (Ft)	0	0
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	57	51
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	20	26
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	112	91
Online hírek	221	305*
Közösségi médiában megjelenő hírek	968	779
Hírlevelek	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb:.....	0	0

* 25 féle média (art7, Az én könyvtáram, Bernstein Béla Online, ELTE Online, ELTE SEK FB, f21, Fabulous Industries YouTube csatorna, Friss, Hírlevél+ / Hírlevél+ YouTube csatornája, Infolág, Képregényblog, KIT Hírlevél, Longform, Magyar Kurír, Nyugat, Sokszinű vidék, Szombathely honlapja, Szombathelyi hírek, Szobathelyi7, SZTV / SZTV YouTube csatornája, Ugytudjuk, Vaol, Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság honlapja, Vasi Múzeumbarát Egylet honlapja, Vaskarika) 305 megjelenés

http://www.bdmk.hu/rolunk_irtak_2019

A közösségi média felületeit kihasználva sok-sok információt teszünk közzé tevékenységünkről:

- BDK és Savaria Szálló Facebook oldal: kulturális események, programok, szolgáltatási hírek, könyvajánlók, hasznos olvasmányok, olvasásnépszerűsítés
- Instagram: képek rendezvényekről, eseményekről, legújabb kötetekről, mini könyvajánló magyar és idegen nyelvű könyvekről/Facebookon is, inspirációs alternatívák nyújtása olvasóknak
- YouTube csatornát is használunk könyvtári események feltöltésére
- Elindítottuk a könyvtár podcast csatornáját, ezáltal is szélesítve a használók felé vezető utat.

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	2019-es minőségcélként lett meghatározva, összetettsége miatt 2020-ra áthúzódó feladat. Szerkesztés alatt demo változatban, a megrendelés él a kivitelező céggel.
OPAC	I	Folyamatos fejlesztés.
Adatbázisok	I	A korábban előfizetett adatbázisok 2019-ben is elérhetők voltak.
Referenz szolgáltatás	I	Az új honlapon tervezve.
Közösségi oldalak	I	Facebook oldalak gondozása, Instagram oldal létrehozása, működtetése, YouTube feltöltések
RSS	N	

7. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
eIKÉPzelés - Országos képregényalkotó pályázat	Irodalmi szövegek más művészeti ágba való átemelése: a választható irodalmi művek válogatásánál a népszerűséget és a közvetített világot vettük figyelembe. A pályamunkák szabadon választott technikával készülhettek, pl. rajz, grafika, fotómontázs, számítógépes grafika.
irodalmi flashmobok	Kiemelkedő magyar írók, költők évfordulójához kapcsolódva villámcsődülettel hívjuk fel a figyelmet a szerzőre és a hozzá szervezett programra (pl. Ady Endre, Radnóti Miklós).

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban 2018-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	26 177	24 000	27 954	106,8
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	8 376	8 500	8 357	99,8
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1 917	2 000	2 275	118,7
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	3 928	3 000	4 064	103,5
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	358 946	222 365	434 946	121,2
	– ebből fenntartói támogatás	64 639	72 365	76 355	118,1
	– ebből felhasznált maradvány	37 400		38 946	104,1
	– ebből központi költségvetési támogatás	150 000	150 000	150 000	0
	– ebből kistélepi kiegészítő (KSZR) támogatás	140 316	140 000	140 709	100,3
	– ebből pályázati támogatás	3 551		28 936	814,9
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen	20 080			
Bevétel összesen	405 203	246 365	462 900	114,2	
Kiadás	Személyi juttatás	168 757	143 226	174 983	103,7
	Munkaadókat terhelő összes járulék	34 072	28 610	33 052	97
	Dologi kiadás	171 557	74 529	176 702	103
	Egyéb kiadás	9 191		9 703	105,6
	Kiadás összesen	383 577	246 365	394 440	102,8

Létszám és bérgazdálkodás

2019-ben a megyei hatókörű városi könyvtárak állami feladatainak támogatása (könyvtárunk esetében 150,0 millió), valamint a fenntartó támogatásának és a bevételnek egy része lehetővé tette, hogy a felsőfokú végzettségű könyvtáros munkatársak bértámogatására használjuk fel, korrigálva azt a helyzetet, hogy bérük egyenlővé vált a technikai alkalmazottakéval és a középfokú végzettségűekével. A költségvetést a készítés időpontjában még nem hagyta jóvá SZMJV Közgyűlése.

Szombathely, 2020. február 18.

